2023/12/05

# ●CSP リセラー承認手続き

こちらは既に Office 365/Microsoft 365/Azure/Software in CSP をご契約いただいているお客様のお手続きとなります

今回のご契約が CSP 以外の契約か、現在のご契約が SB C&S 株式会社経由の CSP 契約か、新規テナント作成を伴う CSP 契約のいずれかに該当する場合は不要なお手続きです。

CSP リセラー承認のお手続きは、リセラー（パートナー）となる SB C&S 株式会社からお客様の環境（テナント）に対して、サブスクリプションの発行やサポートをおこなうために必要なお手続きです。

CSP リセラー承認のお手続きをおこなって頂くことで SB C&S 株式会社へ権限が付与されますので予めご了承ください。

詳細は以下 URL の「マイクロソフト顧客契約」のパートナーの章をご参照ください。

http://licensecounter.jp/office365/csp/pdf/terms.pdf

CSP リセラー承認のお手続きは実際にライセンスをご利用されるお客様にて実施をお願い致します。

SB C&S 株式会社

# 【STEP1】

## 以下 URL をブラウザで開き、顧客プロファイルを完成させたことを確認します。

**※シークレットウィンドウで開いて表示してください**

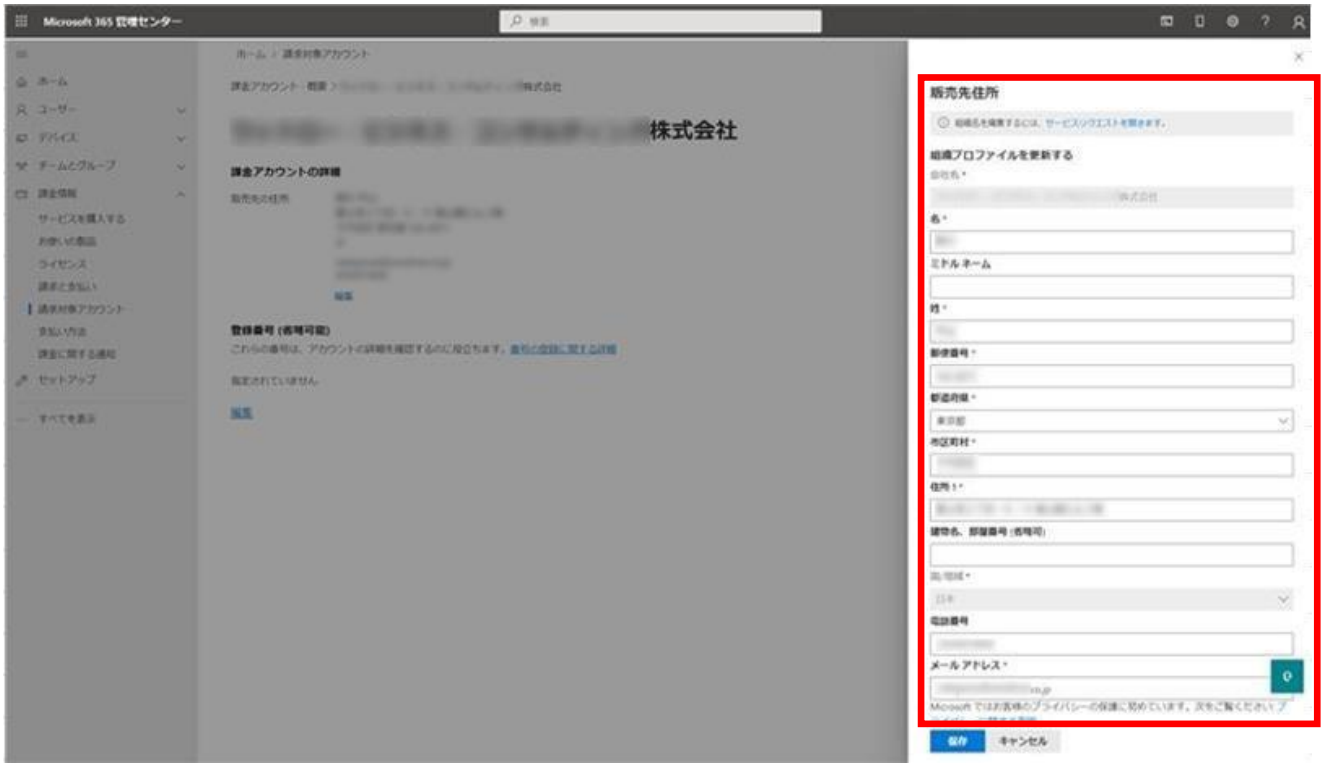
**※管理者権限をもつ管理者の ID** でサインインしてください

https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?#/BillingAccounts/billing-accounts

赤枠内の企業名をクリック ※1 件も表示されていない場合は、「エラー対応の 1」を参照

編集リンクをクリック

画面右側に表示された詳細画面における「＊」は必須項目なので、未入力の個所がある場合は、入力してください。



## 項目によって入力制限がありますので、以下の注意事項をご確認ください。

| 【お客様】 | 要件 |
|---|---|
| 姓または名 | 姓または名のいずれかを 1 文字の英数字にすることができますが、両方のフィールドを 1 文字にすることはできません (中国語のみの文字の名前を除く) |
| | 姓または名には、プレースホルダーのタイトルのみを含めることはできません: *admin*、*administrator*、*test*、*developer*、*N/A*、*none*、无、*Nadie* |
| 名、ミドルネーム、姓 | 長さは 40 文字を超えてはなりません |
| | 数字だけを含めることはできません |
| | 特殊文字や印刷不可能な文字、絵文字のみを含めることはできません(許可リストを参照)。また、これらの文字を組み合わせることはできません。 |
| 組織名または会社名 | 英数字を 1 文字にすることはできません |
| | 特殊文字のみ、数字のみ、絵文字、印刷できない文字、または略語のみを含めることはできません。 |
| | 該当しない用語(いいえ、なし、*NA*、*N/A* など)を含めることはできません。 |
| | 256 文字を超えることはできません |
| | インターネットのトップレベルドメイン拡張子(「.com」、「.org」、「.edu」など)を持つ名前は、そのエントリが意図的であることを確認するための警告を生成します |

※許可リスト：https://learn.microsoft.com/ja-jp/partner-center/validate-names-addresses#allowed-characters-abbreviations-and-extensions

## 入力が終わりましたら保存ボタンをクリック

(プロファイルの更新後、実際に更新されるまで最大 5 分程度かかる場合があります)

# 【STEP2】

## 以下 URL の承認画面を表示します。

**※STEP1 と同様にシークレットウィンドウで表示してください**

**※管理者権限をもつ管理者の ID** でサインインしてください

顧客プロファイルを完成させた後、次のリンクをクリックしてこの依頼を受け入れ、SB C&S 株式会社 がお客様の Microsoft CSP リセラーになることを承認し、Microsoft 顧客契約に同意します。

https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=ResellerRelationship&partnerId=123d461c-8e76-402d-bc2f-b1e738b5fb48&msppId=0#/partners/invitation
注意: 関係を受け入れるには、グローバル管理者のアクセス許可を持つユーザーが必要です。

# 【STEP3】

## 承認画面にて承認をおこないます。

※2 種類の承認画面が確認できておりますので、貴社環境に合った手順をご参照ください

■ A パターン

画面赤枠内のチェックボックスへのチェック、「承認する」ボタンを上から順にすべてクリック。

「承認と承諾」ボタンをクリック。

B パターン

画面赤枠内の「承認」ボタンをクリック。

A パターン、B パターン共に

「承認と承諾」ボタンもしく「承認」ボタンクリック後、暫く待ち（環境によっては数分程度）、パートナーリレーションシップ画面の上段か下段のいずれかにに「SB C&S 株式会社」が表示されればCSP リセラー承認手続きは完了です。

# 【STEP4】

## 登録されているドメインを確認します。

申請書に記載するドメインが確認できないケースを事前に防ぐため、赤枠内のドメイン画面にてすべてのドメインを申請書 Web の連絡事項をご記入ください。

# 【STEP5】

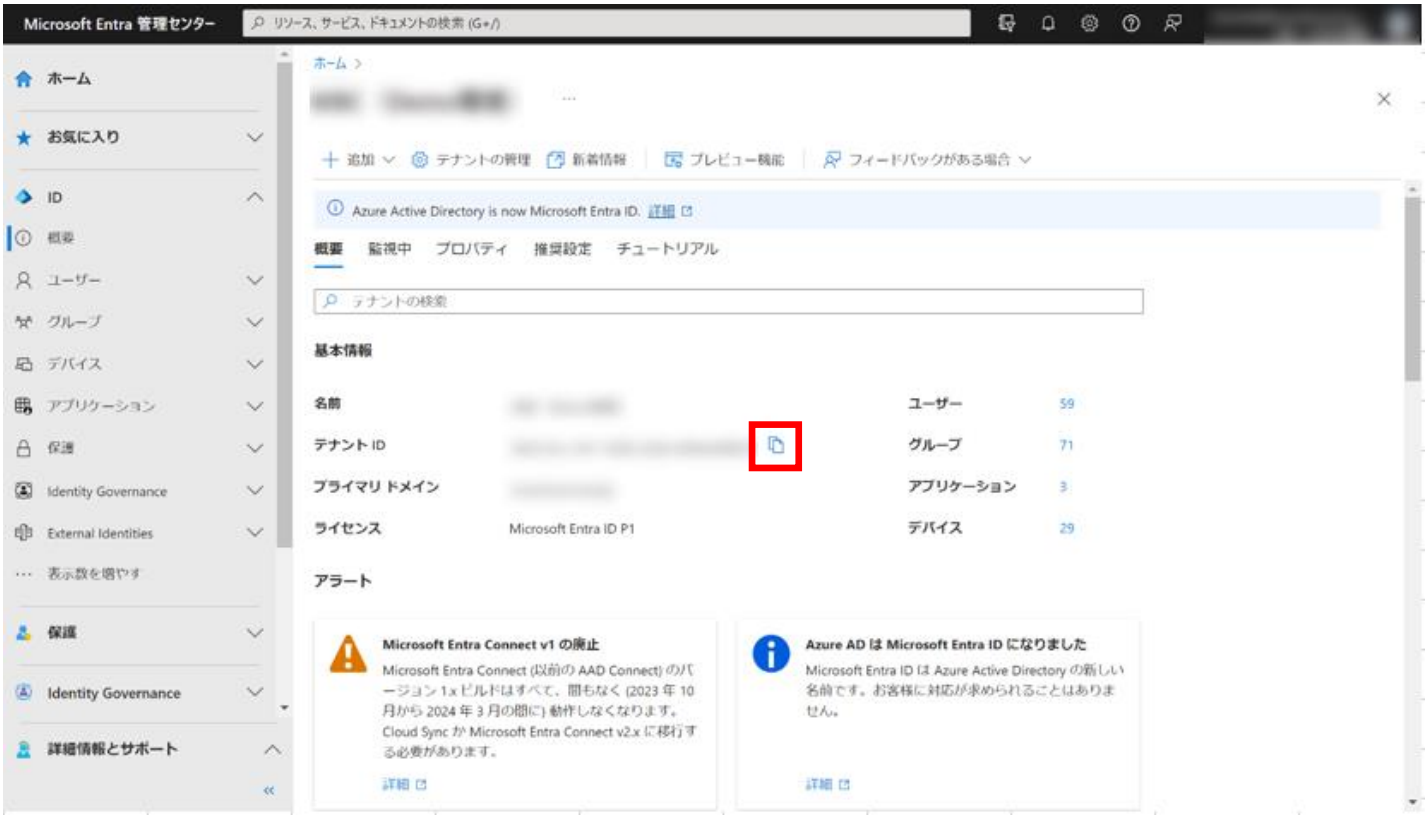
## 登録されている Microsoft ID を確認します。

ドメインと同じ理由にて Microsoft ID(Customer ID/Tenant ID)のご確認もお願いいたします。

Microsoft Entra ID（旧称：Azure Active Directory）の管理画面を表示するため、赤枠内の「ID」をクリック。

※「ID」が表示されていない場合、左メニュー一番下に表示されている「すべて表示」をクリック

赤枠のテナント ID のコピーアイコンをクリックし、テナント ID をコピーし、申請書 Web のテナント ID 記入欄にご記入ください。




以上でお手続きは完了です。

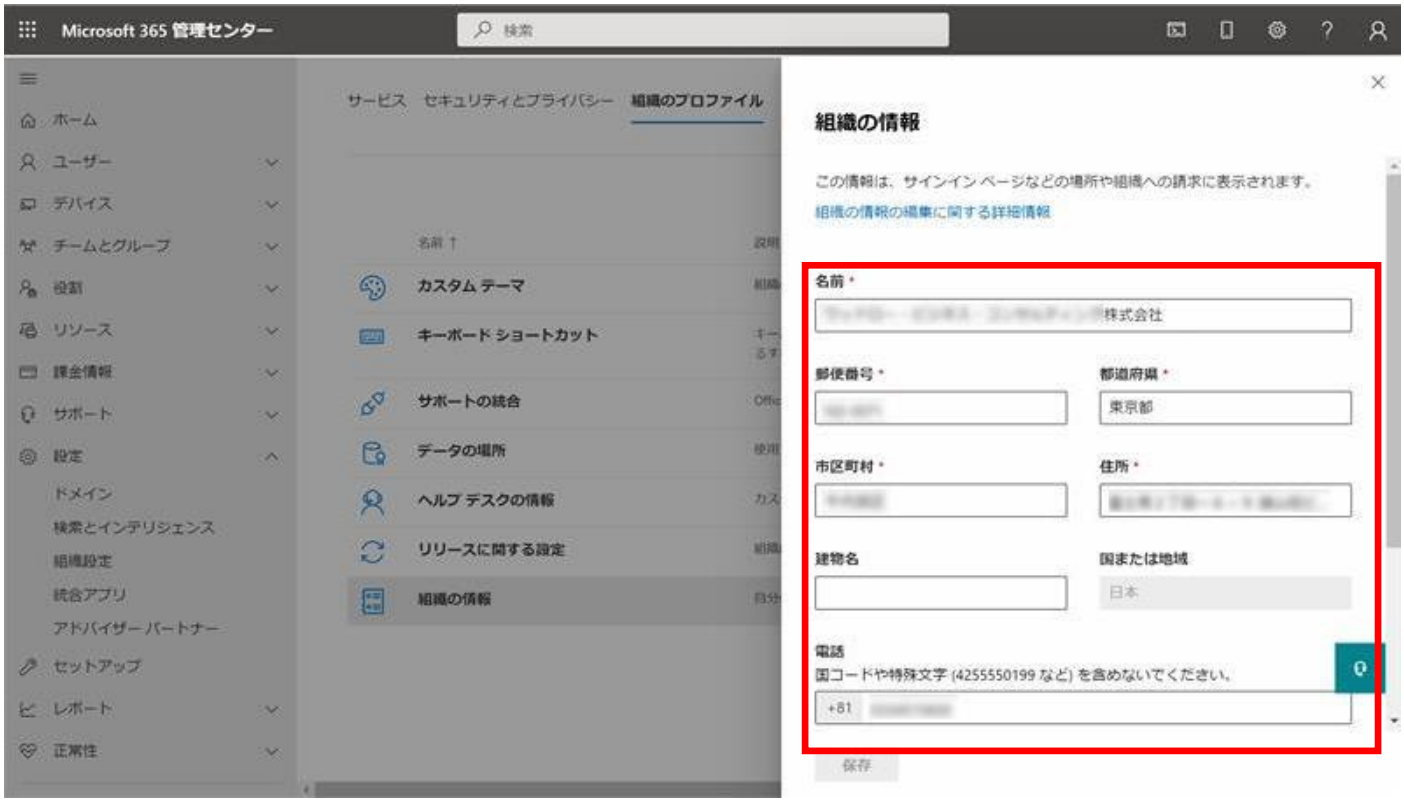
申請書をリセラーへご提出お願いします。

# エラー対応

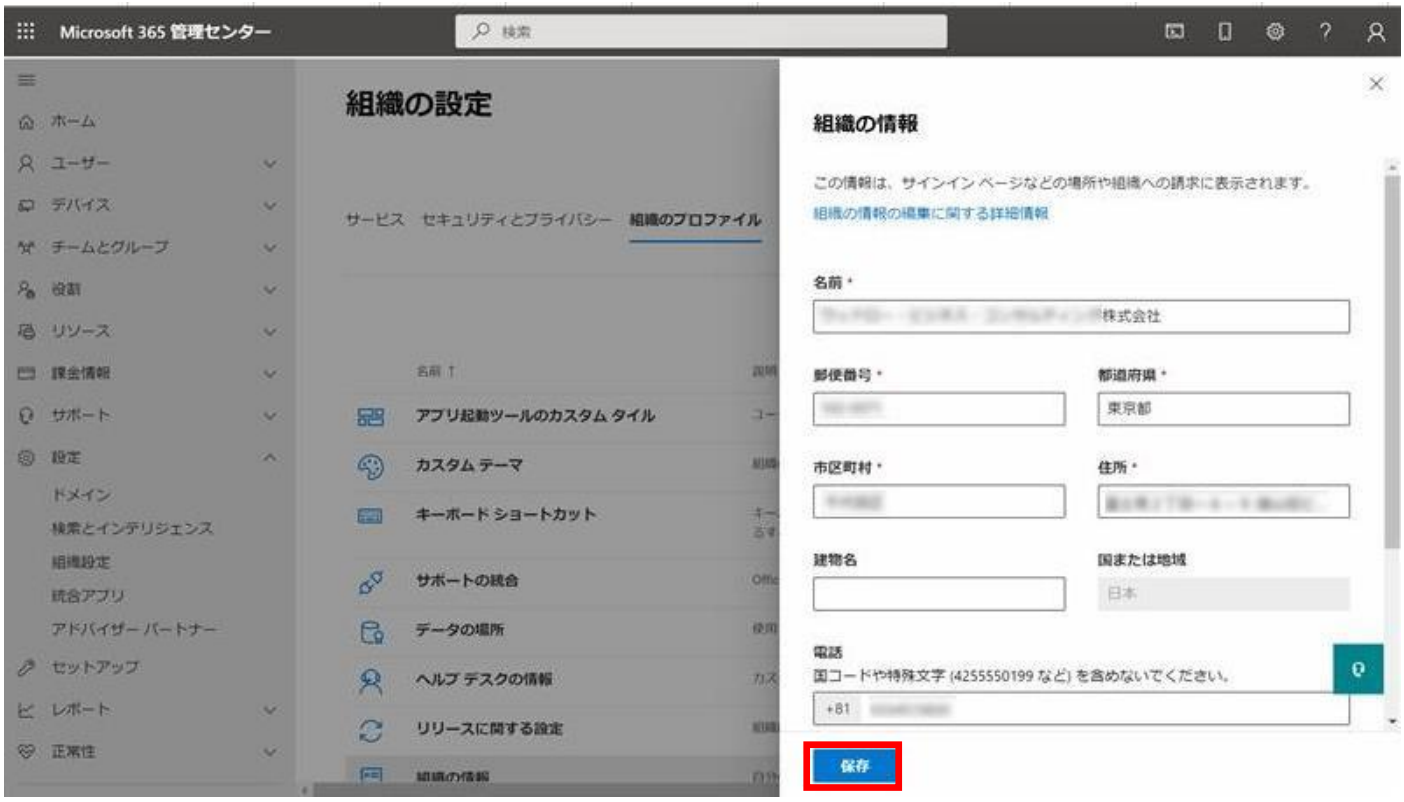
## 1. 【STEP1】の画面にて請求アカウントが表示されない

① 赤枠内の組織設定→組織のプロファイル→組織の情報の順にクリックしてください

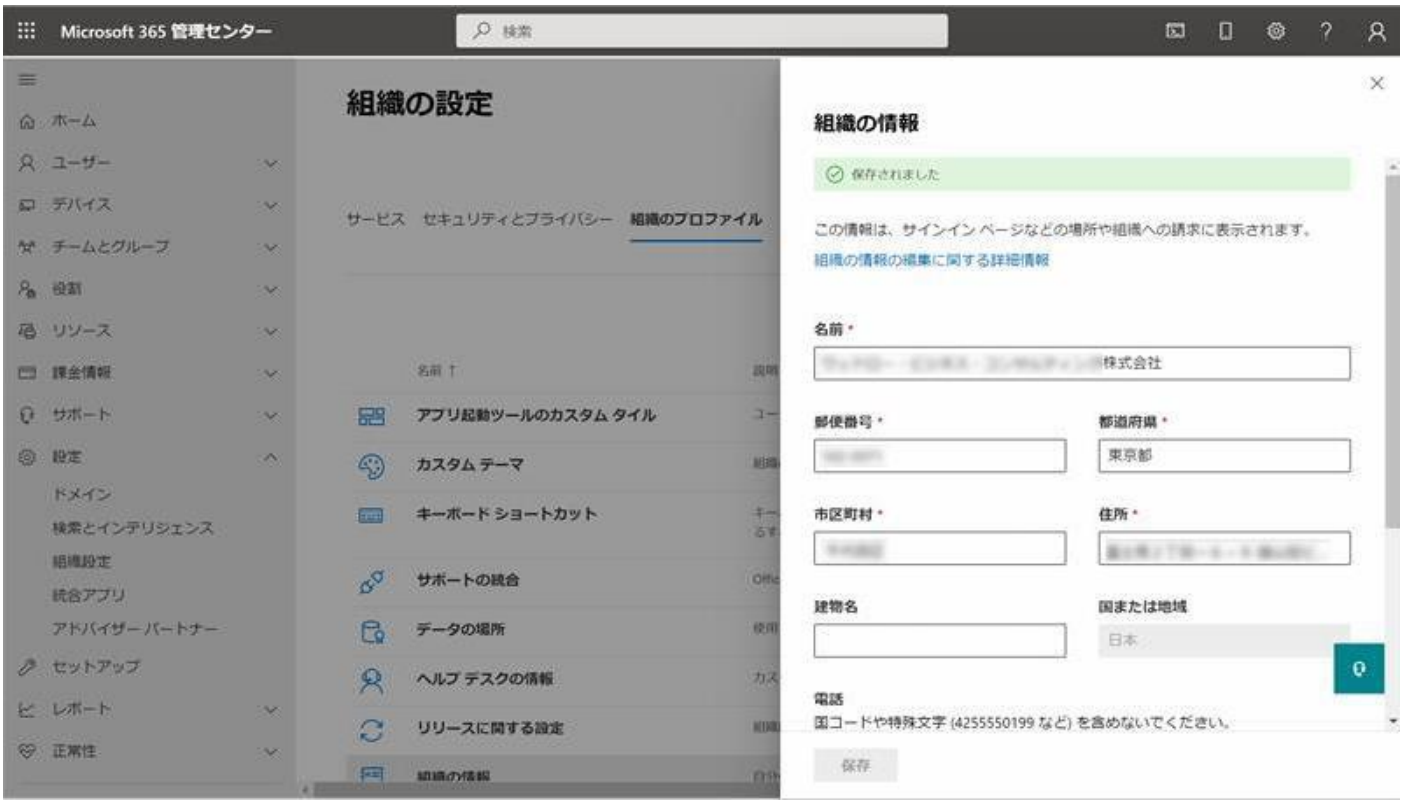
② 赤枠内の項目（スクロールで隠れている項目含め）に記入してください




③「保存」ボタンをクリックしてください




④ ログオフ/オンし、再度リセラー承認を実施してください。（反映に時間がかかる場合あり）



## 2.【STEP1】の画面にて、以下のメッセージが表示される

・「お客様のアカウントは現在確認中です（以下略）」

①マイクロソフト社にて商品やサービスを提供可能か確認しております。2 日程度お待ち頂くか、青枠の画面上部の「？」からマイクロソフト社へ直接お問い合わせください。

・「取引審査の詳細が不完全です。このリレーションシップを受け入れる前に、入力してください。登録番号を追加します」

①しばらく時間をおいて再度表示していただくか、ブラウザを変更（Edge、Chrome）してお試しください。

※何度も表示される場合は、ブラウザのキャッシュのクリアや Ctrl+F5 等をお試しください。

# 3. 【STEP3】の画面にて、以下のメッセージが表示される

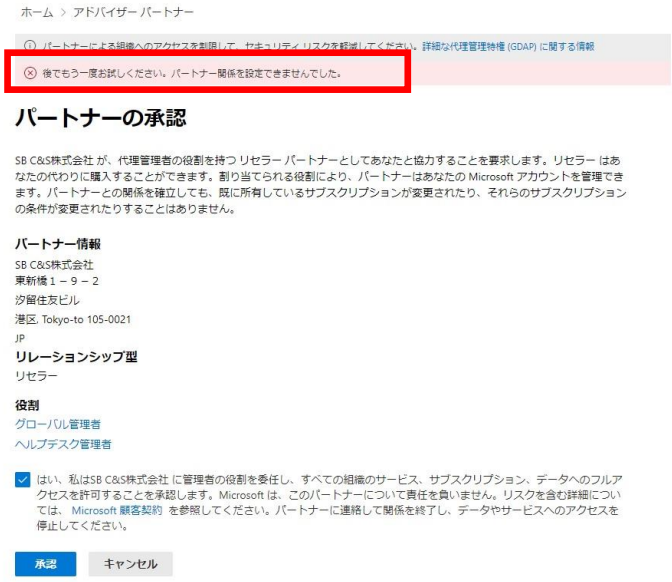
## 4.【STEP3】の画面にて、以下のメッセージが表示される

・「何らかのエラーが発生しました。後でもう一度お試しください。」

・「後でもう一度お試しください。パートナー関係を設定できませんでした。」

①しばらく時間をおいて再度表示していただくか、ブラウザを変更（Edge、Chrome）してお試しください。

※何度も表示される場合は、ブラウザのキャッシュのクリアや Ctrl+F5 等をお試しください。



## 5.【STEP3】の画面にて、以下のメッセージが表示される

「課金アカウントに住所がありません。それを追加すると、このパートナー関係リクエストを承諾できます。住所の変更が反映されるまで、最大 1 時間かかる場合があります。課金アカウントの詳細を更新」

①【STEP1】のプロファイルの更新をおこなってください。必須項目に未記入箇所がなかったとしても保存ボタンを押下してください。

それでも表示される場合は、しばらく時間をおいて再度表示していただくか、ブラウザを変更（Edge、Chrome）してお試しください。

※何度も表示される場合は、ブラウザのキャッシュのクリアや Ctrl+F5 等をお試しください。

## 6. 「パートナーがまだありません」が表示された

① 青枠のメニューから直接アドバイザーパートナーから表示したか URL のコピーに失敗した可能性があるので、【STEP2】の URL を再度確認した上で承認画面の表示するようにしてください。

2023/12/05

# よくある質問

| 質問 | 回答 |
|---|---|
| **エラーになってしまい、完了できません** | 以下 2 点をご確認ください。<br>①他のアカウントと競合している可能性があります。シークレットウィンドウ/または In Private モード等で対応ください。<br>②全体（グローバル）管理者の権限が無い方で作業されている可能性があります。<br>「全体管理者の権限の確認の仕方を教えてください」を参照いただき、全体管理者の権限の方でご対応ください。 |
| **どの ID に全体管理者の権限が付いているかわかりません** | 恐れ入りますが C&S では把握・確認できません。<br>「全体管理者の権限の確認の仕方を教えてください」を参照し、ログインしているユーザーに「全体管理者の権限」が付与されているか確認してください。 |
| **販売店側で対応可能ですか？** | EU での対応となります。<br>全体管理者の権限のアカウント以外の方は対応不可となります。 |
| **You don't have permission to access this page or perform this action"と表示され、手続きができませんでした** | 全体管理者の権限が無い方が、ログイン作業をしているようです。<br>全体管理者の方から、リセラー承認作業をするようにお願いします。 |
| **全体管理者の権限の確認の仕方を教えてください** | 管理センターにログインいただき、"ユーザー"をご確認ください。<br>ログイン頂いているユーザーに「全体管理者の権限」が付与されているか確認してください。 |
| **初期ドメインがわかりません** | 初期ドメインは xxxxx.onmicrosoft.com<br>(xxxx はお客様で契約時に決定されるものです）という形式です。管理センターの"ドメイン"をご確認いただき、ご契約の初期ドメイン名をご確認ください。 |
| **シークレットウィンドウの開き方を教えてください** | 【Chrome】右上にある「：」⇒「新しいシークレットウィンドウ」で表示<br>【Edge】右上にある「…」⇒「新しい InPrivate ウィンドウ」で表示 |