Office 365 Business アンインストール手順書

ソフトバンクコマース&サービス株式会社



- Office 365 Business のアンインストール
- •アンインストール手順(プログラムと機能)
- ・アンインストールプログラム (Fix it)

Office 365 ProPlusのアンインストール

• Office 365 ProPlusをアンインストールする手順は、以下2つの方法があります。

●[プログラムと機能]からアンインストールする手順(4P~) Windows 標準のアンインストール機能を使用してアンインストールします。 手軽? オフライン可能?

● Fix itを使用してアンインストールする手順(9P~)
 Fix itと呼ばれるWindows自動修正プログラムを使用してアンインストールします。
 [プログラムと機能]でのアンインストールに失敗してもFix itを使用したアンインストールなら成功する確実
 オンライン環境が必要



アンインストール手順(プログラムと機能)

・Office 365 Business がインストールされているPCの [コントロールパネル] から[プログラムと機能]を開きます。

📀 🌛 🕤 🕈 📴 🕨 उ>२०-५ /(२३७)	▶ すべてのコントロール パネル項目 ▶				
			🗲 🌛 🔻 🕇 👿 « রুশতে১১	小ロール パネル項目 → プログラムと機能 >	C プログラムと機能の検索 P
コンピューターの設定を調整します ▶ アクション センター	表示方法:小さいアイコン▼		コントロール パネル ホーム インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して をクリックします。	て [アンインストール]、[変更]、または [修復]
□ 100 50 (001) 232	(3) コンピューターの簡単操作センター		Windows の機能の有効化または 無効化	整理 ▼	III 🔻 🔞
■ サウンド				名前	発行元
🔜 タスク バーとナビゲーション	■ ディスプレイ			Dependency Package	Lenovo Group Limited
🚔 デバイス マネージャー	📾 デバイスとプリンター			B Lenovo Patch Utility	Lenovo Group Limited
📧 トラブルシューティング	聾 ネットワークと共有センター			🐼 Lenovo Settings Dependency Package	Lenovo Group Limited
🐼 ファイル履歴	※ ファミリー セーフティ			Lenovo System Update	Lenovo
12 フォルダー オプション				Lenovo User Guide Lenovo Warranty Information	会社名 Lenovo
🛃 プログラムと機能	📢 ホームグループ			I Microsoft Office 365 ProPlus - ja-jp	Microsoft Corporation
לע דע	総 ユーザー アカウント			3 Microsoft Online Services サインイン アシスタント	Microsoft Corporation
🝺 ワーク フォルダー	■ 位置情報の設定			Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 JPN	Microsoft Corporation
◎ 音声認識	₽ 回復			OnlineServiceGate Lync2013Connector	SoftBank Technology
管理ツール	■ 既定のプログラム			💥 Realtek I2S Audio	Realtek Semiconductor Corp.
8 記憶域	☞ 言語			Sierra Wireless OMI Lenovo Driver Package	Sierra Wireless Inc.
🖉 個人設定	◎ 資格情報マネージャー			現在インストールされているプログラム 合計サイン	ズ: 502 MB
■ 自動再生	● 色の管理			40 個のプログラムがインストールされています	

アンインストール手順(プログラムと機能)

 [Microsoft Office 365 Business- ja-jp]を選択し、[アンインストール]を クリックします。



- 「プログラムと機能」のプログラム一覧に上記のどちらか無い場合、
 Office 365 Business のインストールに失敗している可能性があります。
- ・その場合は後述のFix it(アンインストール用修正プログラム)

によるアンインストールをご実施ください。

アンインストール手順(プログラムと機能)

アンインストール実行の確認画面が表示されます。
 [アンインストール]をクリックし、アンインストールを開始します。

Office	-	×				
アンインストールしてもよろしいですか? 指定されたプログラムとファイルをコンピューターから削除します。						
アンインストール(山)	閉じる((2				

[アンインストール]をクリックしてもアンインストーラーが起動しない場合、 [プログラムと機能]からはOffice 365 Business をアンインストールできません。 後述する「Fix it」によるアンインストールをご実施ください。

アンインストール手順(プログラムと機能)

- アンインストール処理が始まります。アンインストール完了までしばらく お待ちください。
- ・アンインストール完了後はPCを再起動してください。



アンインストール手順 (Fix it)

アンインストール手順 (Fix it)

- Microsoft Office にはプログラムと機能でのアンインストール方法以外に、
 アンインストール用の Fix it を提供しております。
- ・プログラムと機能からのアンインストールに失敗する、
 アンインストールできないなど問題があった場合、
 Fix it によるアンインストールをお試しください。
- Office 2013,Office 365 BusinessをアンインストールするFix itは 以下のURLからアクセスしてください。

Fix itとは
 Windows が提供しているWindows 機能に対する修正プログラムの総称です。
 通常はWindows Updateの失敗やOSやアプリケーションの脆弱性を修正します。
 Microsoft Office 2013 または Office 365 のアンインストール

http://support.microsoft.com/kb/2739501/ja

アンインストール手順 (Fix it)

- ・以下のURLへアクセスします。
 【Office 2013 または Office 365 をアンインストールする方法】
 <u>http://support.microsoft.com/kb/2739501/ja</u>
 ・ページ上部にある[
- [Fix it] を開くか保存するかを聞かれるので[ファイルを開く]をクリックします。



アンインストール手順 (Fix it)

[Fix it(Uninstall Microsoft Office)]が起動しますので
 [次へ] ⇒ [問題の検出(操作はありません)] ⇒ [この修正を適用します]
 の順にクリックします。

 Uninstall Microsoft Office 	 Uninstall Microsoft Office
コンピューターの問題の防止とトラブルシューティング ① Uninstall Microsoft Office This troubleshooter will assist you with removing all suites of Microsoft Office.	問題を検出しています Detecting Microsoft Office
詳細設定 発行元: Microsoft Corporation プライバシーに関する声明 次へ(N) キャンセル	キャンセル
 Uninstall Microsoft Office 	 Uninstall Microsoft Office
Uninstall Microsoft Office Uninstall Microsoft Office <i>この修正を適用します</i> <i>この修正をえキップします</i> この修正を適用せずにトラブルシューティングを統行します。	問題を解決しています Uninstalling Microsoft Office This may take several minutes
キャンセル	[キャンセル]

アンインストール手順 (Fix it)

[次へ] ⇒ [トラブルシューティングが完了しました]
 まで進みましたら[閉じる]をクリックし、Fix itの画面を閉じてください。



- Office 365 Business(Office 2013)のアンインストールは完了です。
- Office 365 Business(Office 2013)を再インストールする場合は 端末の再起動後、インストールをご実施ください。