

Office 365 Business
アンインストール手順書

ソフトバンク コマース&サービス株式会社

目次

- Office 365 Business のアンインストール
- アンインストール手順（プログラムと機能）
- アンインストールプログラム（Fix it）

Office 365 ProPlusのアンインストール

- Office 365 ProPlusをアンインストールする手順は、以下2つの方法があります。

- [プログラムと機能]からアンインストールする手順 (4P~)

Windows 標準のアンインストール機能を使用してアンインストールします。

手軽？

オフライン可能？

- Fix itを使用してアンインストールする手順 (9P~)

Fix itと呼ばれるWindows自動修正プログラムを使用してアンインストールします。

[プログラムと機能]でのアンインストールに失敗してもFix itを使用したアンインストール

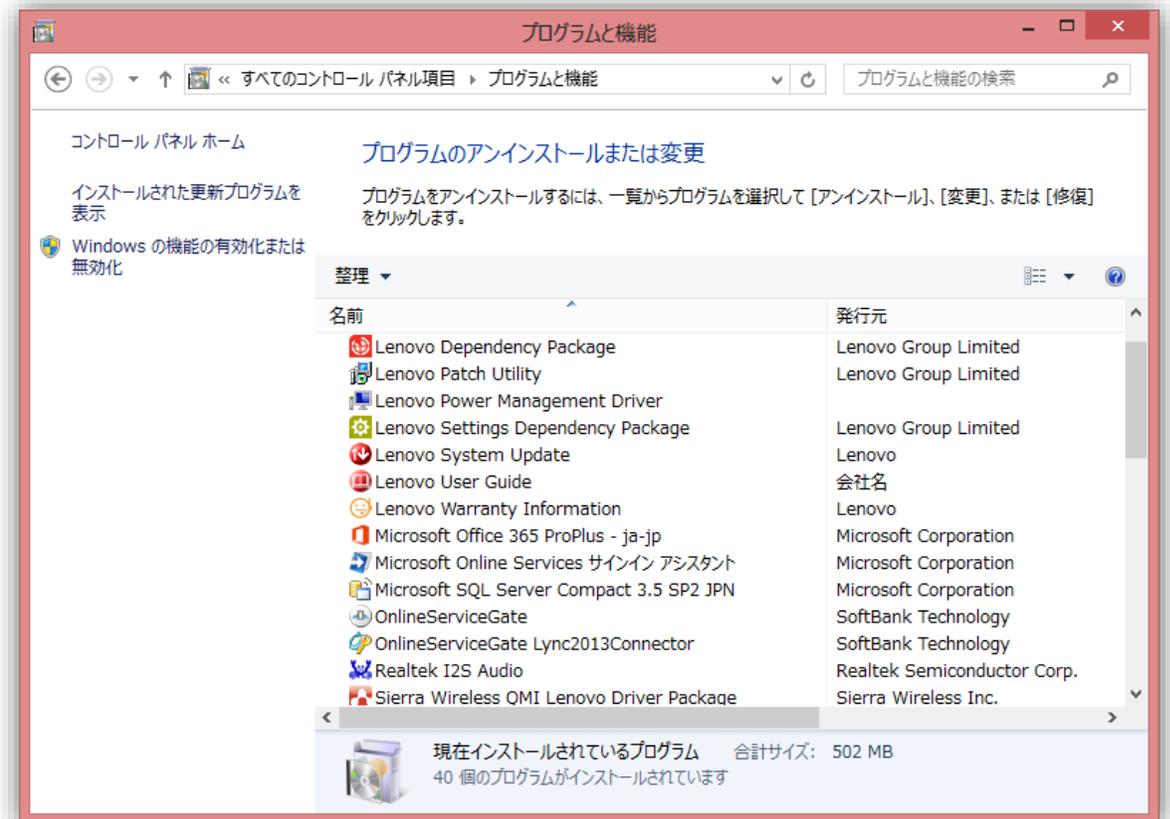
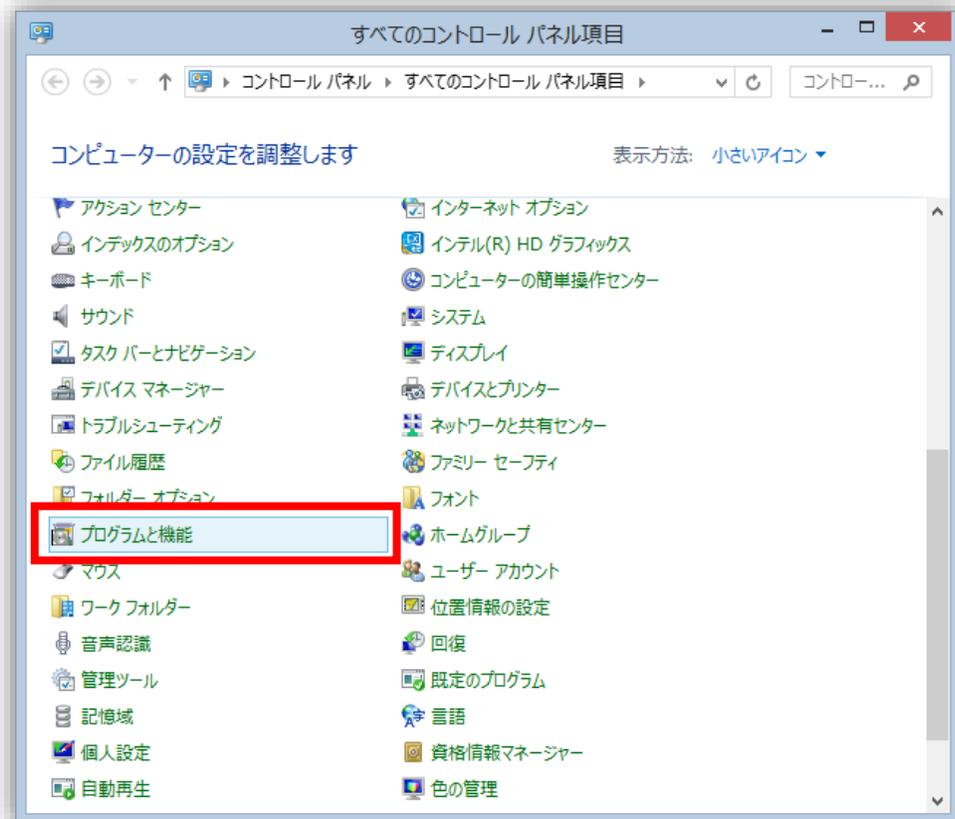
なら成功する確実

オンライン環境が必要

アンインストール手順 (プログラムと機能)

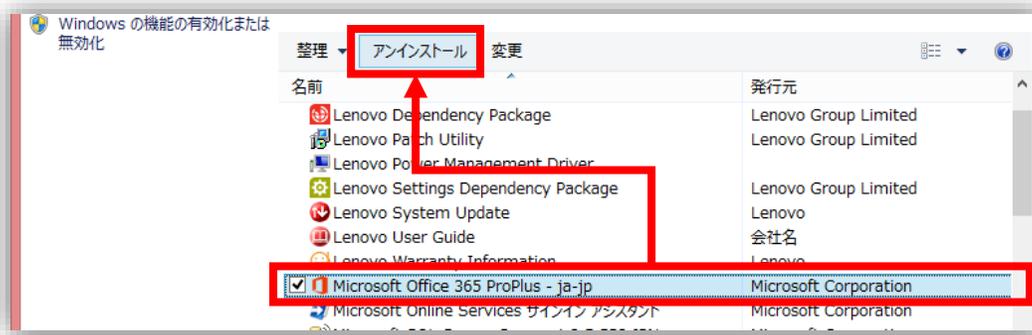
アンインストール手順（プログラムと機能）

- Office 365 Business がインストールされているPCの [コントロールパネル] から [プログラムと機能] を開きます。



アンインストール手順（プログラムと機能）

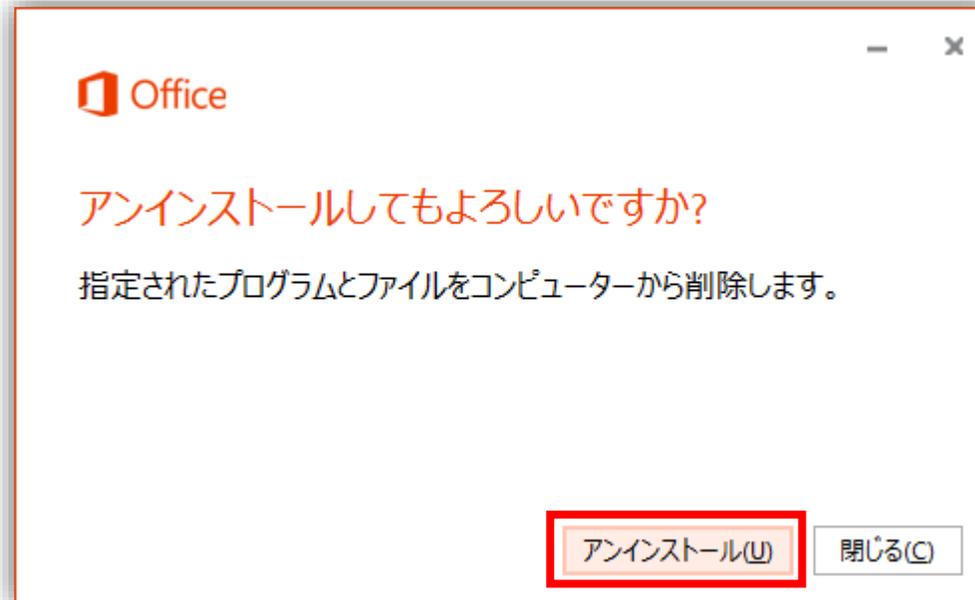
- [Microsoft Office 365 Business- ja-jp]を選択し、[アンインストール]をクリックします。



- [プログラムと機能]のプログラム一覧に上記のどちらか無い場合、Office 365 Business のインストールに失敗している可能性があります。
- その場合は後述のFix it（アンインストール用修正プログラム）によるアンインストールをご実施ください。

アンインストール手順（プログラムと機能）

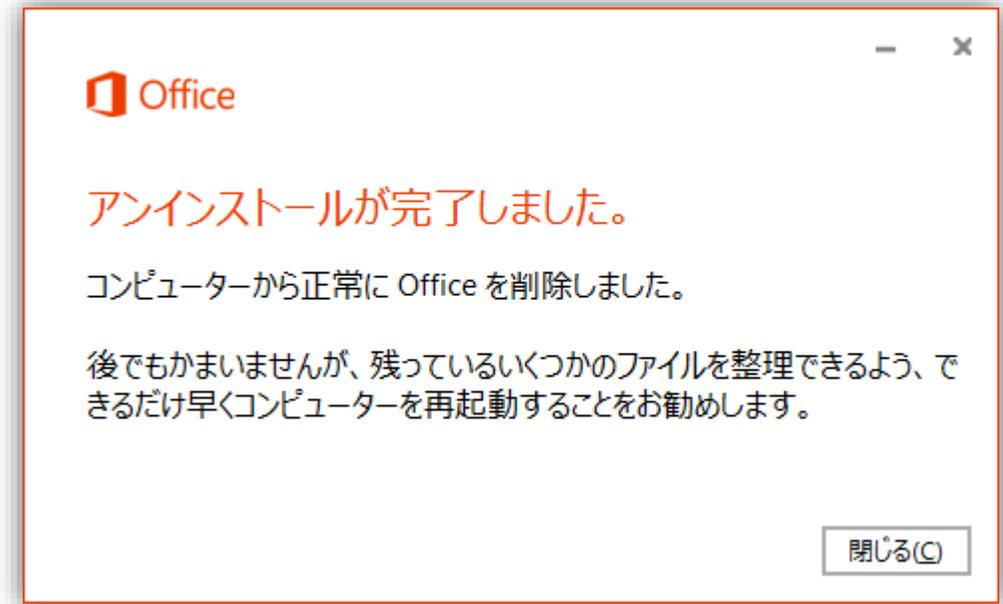
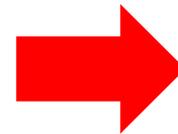
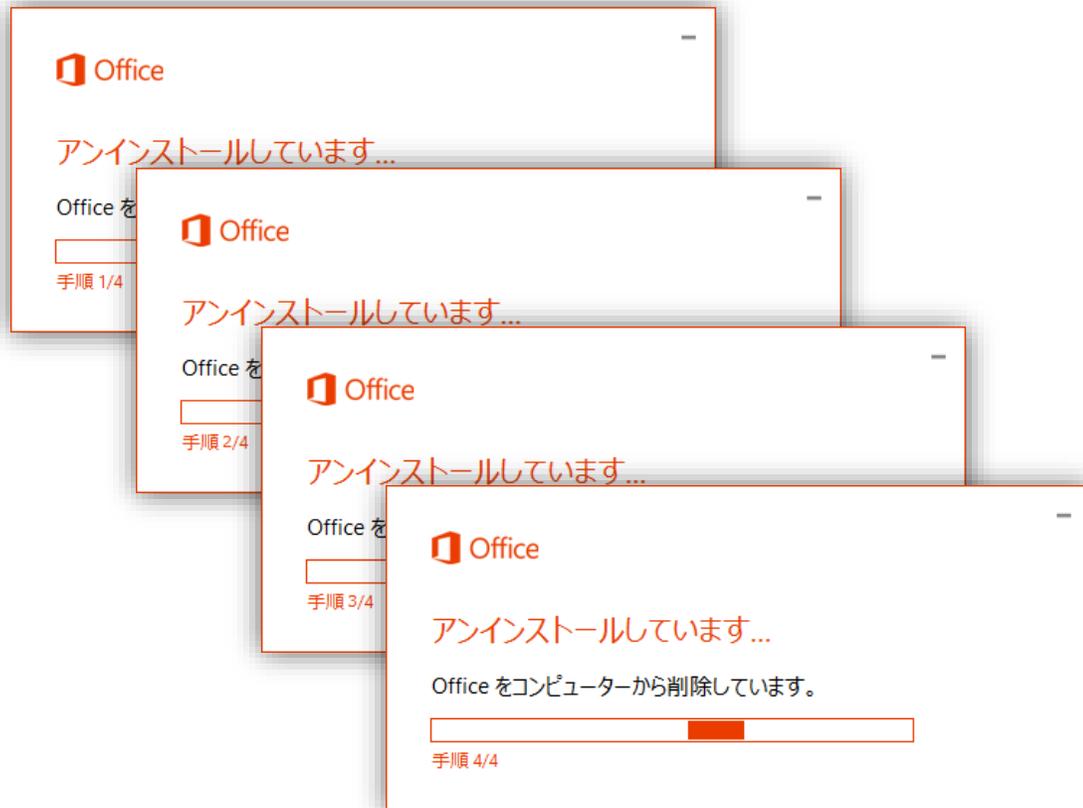
- アンインストール実行の確認画面が表示されます。
[アンインストール]をクリックし、アンインストールを開始します。



**[アンインストール]をクリックしてもアンインストーラーが起動しない場合、
[プログラムと機能]からはOffice 365 Business をアンインストールできません。
後述する「Fix it」によるアンインストールをご実施ください。**

アンインストール手順（プログラムと機能）

- アンインストール処理が始まります。アンインストール完了までしばらくお待ちください。
- アンインストール完了後はPCを再起動してください。



アンインストール手順
(Fix it)

アンインストール手順 (Fix it)

- Microsoft Office にはプログラムと機能でのアンインストール方法以外に、アンインストール用の Fix it を提供しております。
- プログラムと機能からのアンインストールに失敗する、アンインストールできないなど問題があった場合、Fix it によるアンインストールをお試してください。
- Office 2013, Office 365 BusinessをアンインストールするFix itは以下のURLからアクセスしてください。

■ Fix itとは ■

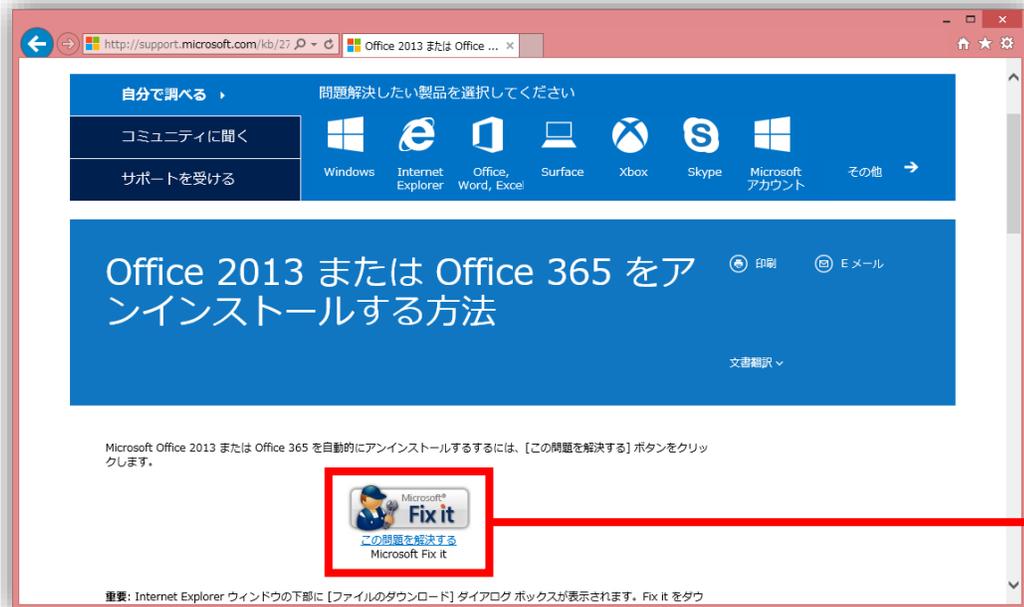
Windows が提供しているWindows 機能に対する修正プログラムの総称です。
通常はWindows Updateの失敗やOSやアプリケーションの脆弱性を修正します。

Microsoft Office 2013 または Office 365 のアンインストール

<http://support.microsoft.com/kb/2739501/ja>

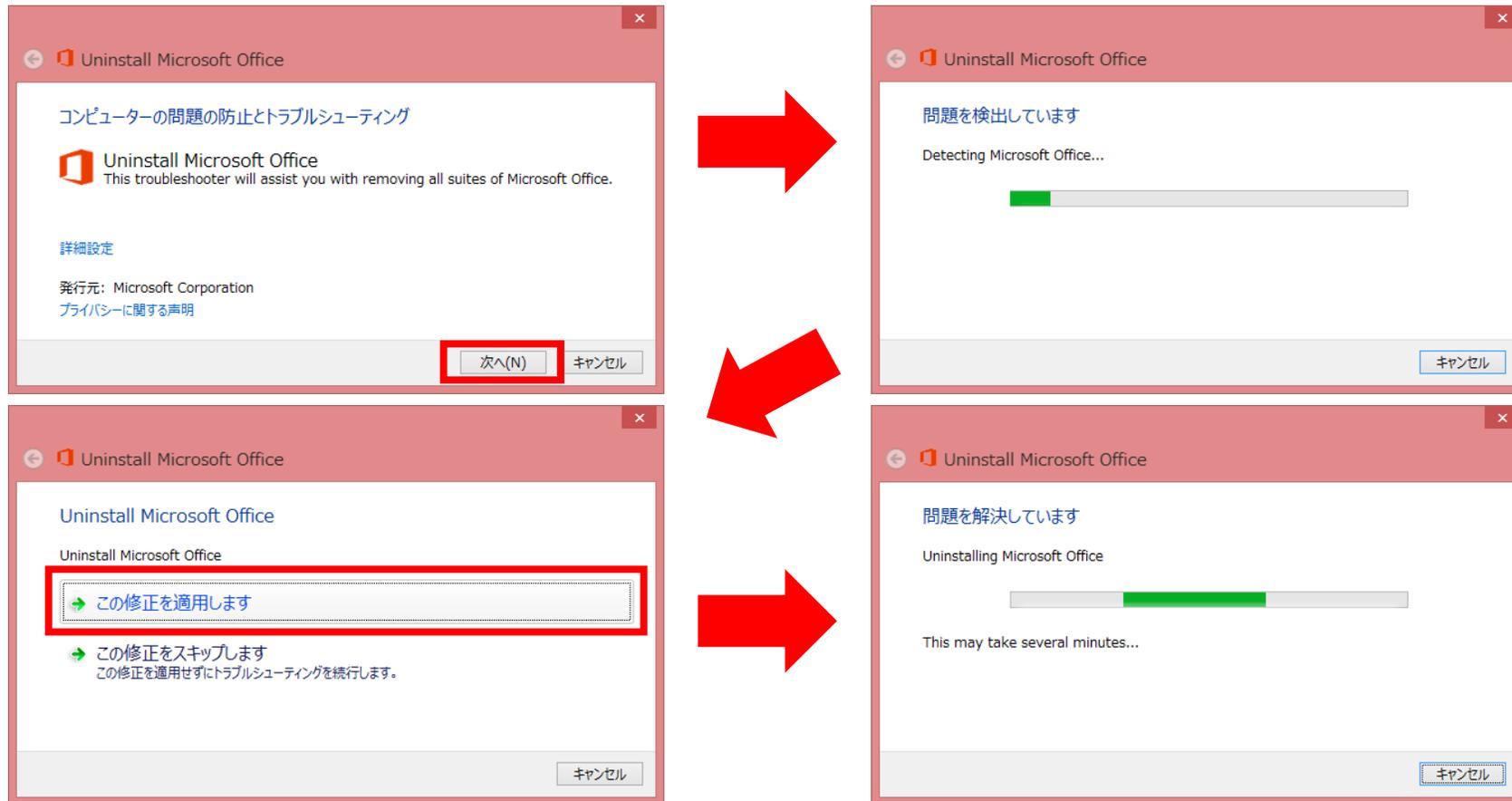
アンインストール手順 (Fix it)

- 以下のURLへアクセスします。
【Office 2013 または Office 365 をアンインストールする方法】
<http://support.microsoft.com/kb/2739501/ja>
- ページ上部にある[]をクリックします。
- [Fix it] を開くか保存するかを聞かれるので[ファイルを開く]をクリックします。



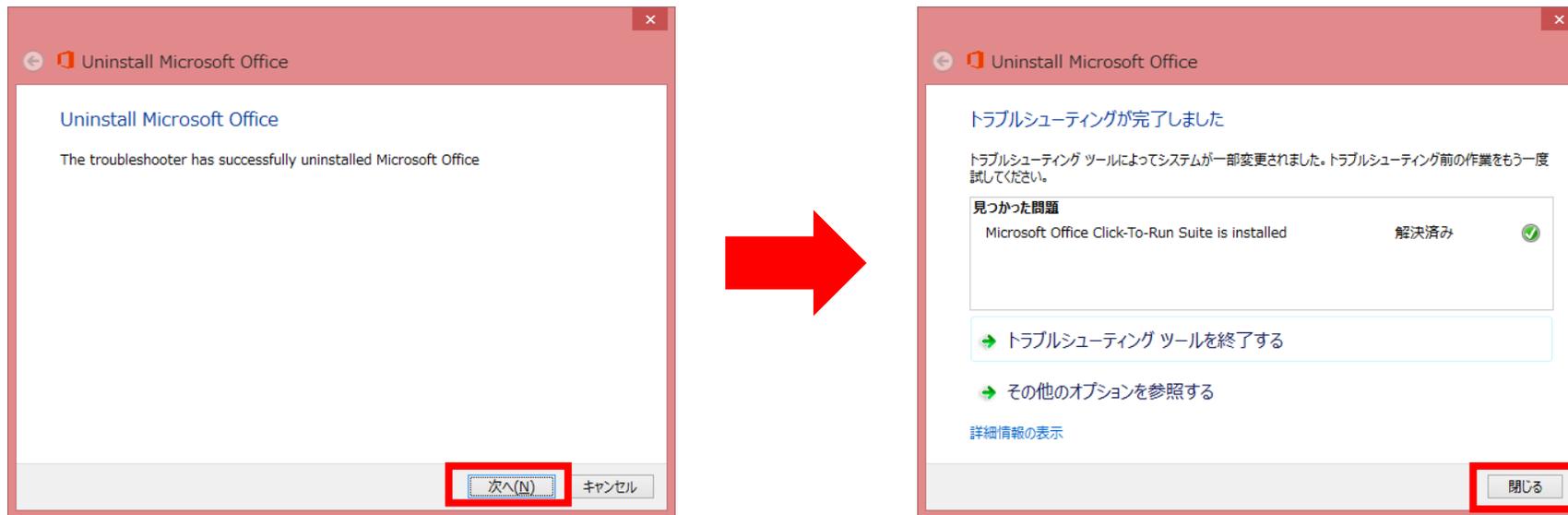
アンインストール手順 (Fix it)

- [Fix it(Uninstall Microsoft Office)]が起動しますので
[次へ] ⇒ [問題の検出(操作はありません)] ⇒ [この修正を適用します]
の順にクリックします。



アンインストール手順 (Fix it)

- [次へ] ⇒ [トラブルシューティングが完了しました] まで進みましたら[閉じる]をクリックし、Fix itの画面を閉じてください。



- Office 365 Business(Office 2013)のアンインストールは完了です。
- Office 365 Business(Office 2013)を再インストールする場合は 端末の再起動後、インストールをご実施ください。

