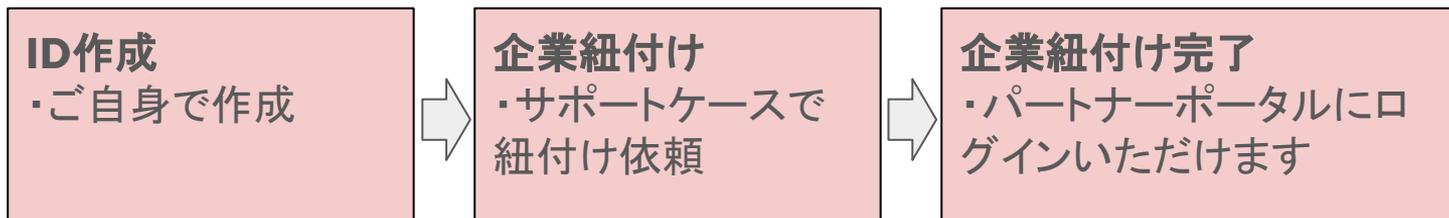




レッドハット パートナープログラム メンバーの追加方法のご案内

はじめに

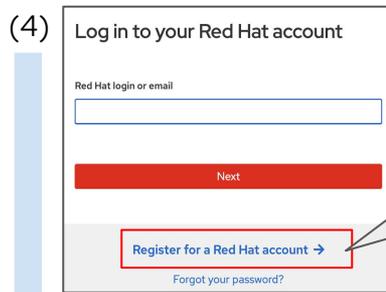
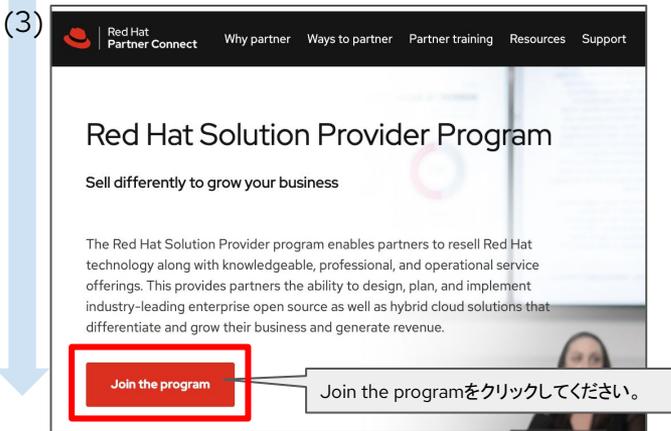
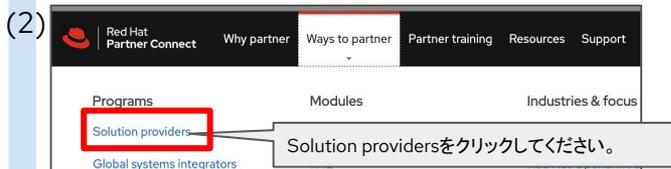
レッドハットパートナープログラムにご参加いただきありがとうございます。
レッドハットのパートナープログラムは 2024年7月29日に新しいプログラムに変わりました。
そのため、パートナー専用サイト「パートナープログラム」ではアップデートを行っており、
現在パートナー様にてメンバーの追加ができません。(2025年7月現在)
お手数ですが、IDを作成後にメンバー追加(IDの企業紐付け作業)をレッドハットのサポートケースにて
ご依頼いただけますようお願いいたします。
ID作成からパートナー企業への紐付けまでの手順をご用意いたしましたので、
ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、手順に沿ってメンバー追加をいただけますようお願い
いたします。



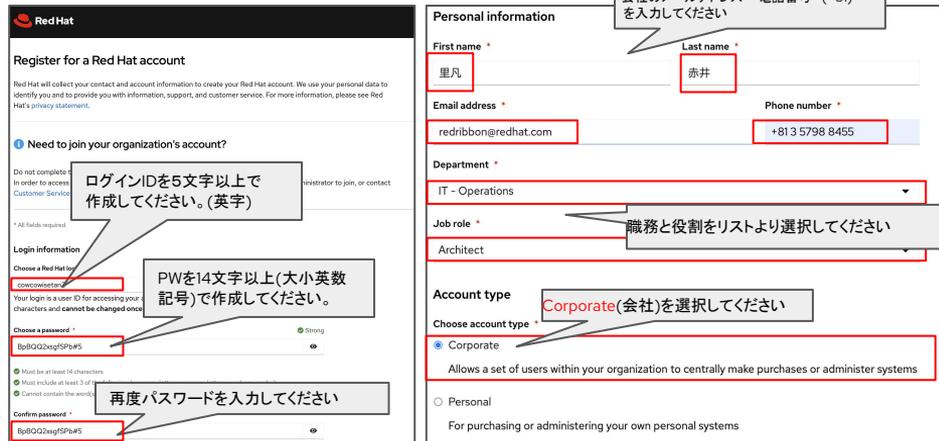
パートナー専用 ログインIDを作成する

Partner Connect: <https://partners.connect.redhat.com>

上記URLよりIDを作成します。以下の手順に沿って作成してください



(5) IDに必要な情報を入力します



パートナー専用 ログインID作成2

(6)

正式な英字表記をお願いします

Company name
Red Ribbon K.K.

Country/Region *
Japan

Address line 1 *
ネオナート恵比寿 8F

Address line 2
恵比寿4丁目 1-18

Postal code *
150-0013

State/Province
東京都

Marketing opt.
Yesの場合: Notify me about...にチェック
Noの場合: Do not send...にチェック

Notify me about products, services, and events.
 Do not send me marketing communications about Red Hat products, services, and events, including event invitations.

You can stop receiving marketing communications at any time in your account settings.
Create my account をクリック

Create my account Back to login page

- 正式な会社名 (英字表記)
- 「Japan:日本」をリストより選択
- Address1: 本社住所のビル名 /階数
- Address2: 本社住所の町名番地
- Postal Code: 本社郵便番号
- City: 本社の市 or 区
- State/Province: 本社の都道府県

ID登録後にレッドハットよりニュースレターなどの情報提供の配信可否を選んでください。
Yesの場合: Notify me about...にチェック
Noの場合: Do not send...にチェック

以下の画面が表示されたら、確認メールを受信してください

Web画面
表示されたら
メールをチェック

配信目安約15分後

「メールアドレス確認へのリンク」をクリック

「終わる」をクリック

メール
本文の確認URL
をクリック

From: no-reply@redhat.com
To: xxxxxx@xxxx.com
件名: Red Hatアカウントのメールを確認する

誰かがこのメールアドレスで Red Hatアカウントを作成しようとした場合は、以下のリンクをクリックしてメールアドレスを確認して下さい

メールアドレス確認へのリンク

このリンクは1日以内に有効期限が切れます。
アカウントを作成していない場合は、このメッセージは無視して下さい

←この画面が出たら確認完了です。Web画面を閉じます。

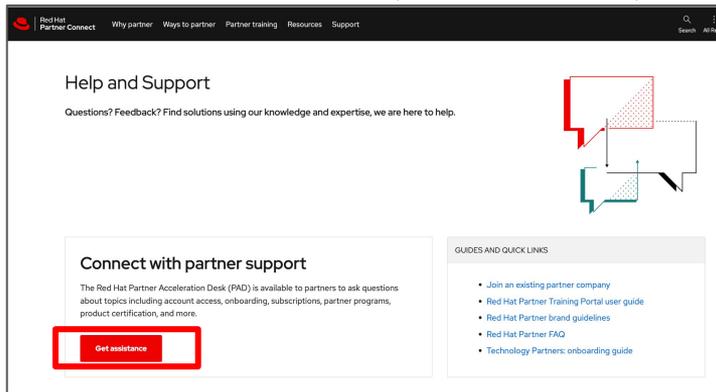
Tips: 英語表記の場合
Confirm validity of e-mail address xxx@xxx.com.
ボタンは「Finish」

Tips: 英語表記の場合
Your email address has been verified.

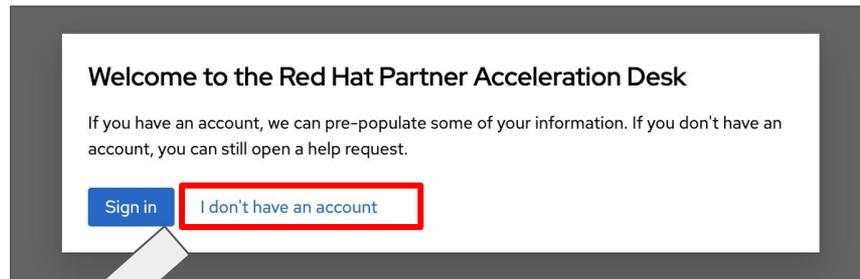
「終わる(Finish)」をクリックし、確認完了画面(上図)が出たらID作成が完了です。
画面を閉じてください。

1. サポートケースにログイン

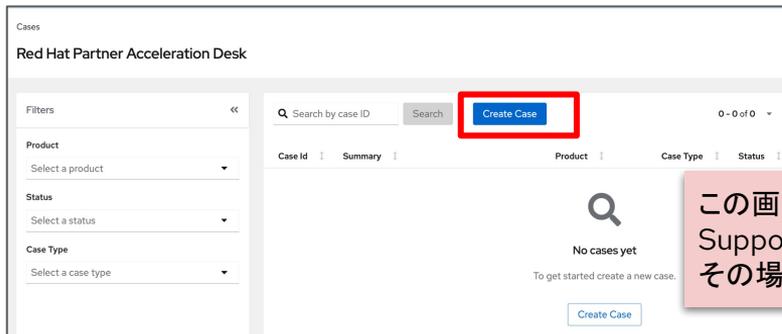
1. パートナーサポートケースにアクセスします - <https://connect.redhat.com/en/support>
2. 赤ボタン「Get assistance(サポートを受ける)」をクリックします



3. 「I don't have an account」を選択します。
(アカウントを持っていません)



4. 青ボタン「Create」をクリック



この画面が表示されずに、次のページにある「General Support」の選択画面になる場合があります。その場合はお気になさらず手順5に進んでください。

2. 一般サポートの提出方法(1)

5. General Support(一般サポート)カテゴリをクリックします

Cases > Create Case

Red Hat Partner Acceleration Desk

1 Choose support team

What do you need help with?

General support
Technical and non-technical questions pertaining to portal access, product certification, partner programs, training, subscriptions and more.

Sales
Get help with your business on our new sales platform.

Business
For help with access to Business System.

一般サポート

ポータル アクセス、製品認定、パートナー プログラム、トレーニング、サブスクリプションなどに関する技術的および非技術的な質問。

営業サポート(未実装)

Sales Opportunityページにおける、DRや商談の登録、ビジネス ツール、パートナー プログラムのステータスに関するサポートを受けられます。

ビジネスアカウント (未実装)

ビジネス アカウント、ユーザー管理、会社情報、ビジネス システムへのアクセスに関するヘルプ。

* エラーが出た場合は一般サポートを利用して下さい

2. 一般サポートの提出方法(2)

6. 問い合わせのカテゴリを選択します。ユーザーアクセス のカテゴリを選択して下さい

Red Hat Partner Acceleration Desk

The screenshot shows the 'Choose category' step in the Red Hat Partner Acceleration Desk. The interface is divided into several sections:

- Account:**
 - User access:** Get help with access to partner systems such as the partner portal, sales platform, and training. (This category is highlighted with a red box.)
 - Partner subscription:** Red Hat Partner Subscription/ Entitlements
 - Skills training:** Assistance with training access, credentials and certifications from Red Hat training.
 - Escalation request:** Escalate on behalf of your customer.
- Red Hat Products and Websites:**
 - Defect / Bug:** Report an issue with a product in the partner portal.
 - Product certification:** Software, hardware and CCSP certification support
 - Request for enhancement:** Request for feature or product enhancement
 - Openshift Virtualization Integration:** For virtualization integration needs
 - Partner Connect website:** Report an issue or request assistance
 - Red Hat Demo Platform:** Report an issue with RHDP or request asset access.
 - Red Hat Content Center:** Request marketing, sales or technical content assistance.
- Sales and Business Help:**
 - Sales Support:** Get help with deal and opportunity registration, programs and sales platform
- General Support:**
 - Other:** Get help with another type of issue

アカウント関係

- ユーザーアクセス**
各プラットフォームへのアクセスに関するサポートを受ける
- スキルトレーニング**
Red Hat トレーニングからのトレーニングアクセス、資格情報、認定に関する支援。
- パートナーサブスクリプション**
Red Hat パートナーサブスクリプションに関する問い合わせ
- エスカレーションリクエスト**
顧客に代わってエスカレーションします。

レッドハット製品とWebサイトに関すること

- 欠陥/バグ** **製品名とver.必須**
パートナーポータルで製品に関する問題を報告します。
- 機能強化の要望** **製品名とver.必須**
機能または製品の改善のリクエスト
- 製品認証** **製品名とver.必須**
ソフトウェア、ハードウェア、CCSP認証サポート
- OpenShift仮想化統合**
仮想化統合のニーズ
- パートナーコネクティブウェブサイト**
問題を報告するか、サポートをリクエストする
- Red Hat デモ プラットフォーム**
RHDP に関する問題報告、アクセスリクエストなど。
- Red Hat コンテンツセンター**
マーケティング、販売、または技術コンテンツのサポートをリクエストします。

販売とビジネスに関すること

- 販売サポート**
DRやオポチュニティの登録、プログラムと販売のプラットフォームに関すること

一般サポート

- その他**
パートナーやプログラムのニーズに合わせて

2. 一般サポートの提出方法(3)

7. 件名と内容を記載します。

サンプルをご参照の上、会社紐付け依頼を記載し、Nextをクリックします。

Red Hat Partner Acceleration Desk
User access

1 Choose support team
2 Choose category
3 Issue details

Request Summary *
Summary is required

Please add description *

Next Back

メンバー追加依頼
サンプル文章

Request Summary: Member addition request

Please Add Description

Please link the following members to my partner account:

Log in ID: 加入メンバーの ID

Name: 加入メンバーの名前ローマ字

Email: 加入メンバーの Email

Company Name: 会社名 (正しい英語でお願いします)

↑(翻訳)

ID作成エラー

次のメンバーをパートナー アカウントに紐付けしてください。

記載したら Nextボタンが Activeになります。

8. *マークを全て記入して Nextをクリックします。

Red Hat Partner Acceleration Desk
User access

1 Choose support team
2 Choose category
3 Issue details
4 User details

First Name *
Pop 名前

Last Name *
Corn 苗字

Email Address *
Pcorn@youngcorn.com Email

Please do not use a mailing list.

Time Zone *
Asia/Tokyo ←

Company *
Young and corn Law Office 会社名

Account Number 記載不要
Please enter account number

Next Back

2.一般サポートの提出方法(4)

9. 要約(件名)と内容(詳細)を確認して
Submitをクリックします。

Red Hat Partner Acceleration Desk

User access

1 Choose support team	Request Category	User access
2 Choose category	Request Summary	てすと
3 Issue details	Description	てすと
4 User details	> Requester Details	
5 Preview		

記載内容を確認しSubmit

Submit Back

10.以下の画像が出たら完了です。

Why partner Programs Partner training Resources & support



Your request has been submitted successfully

Thank you for submitting this support request. We will get back to you within one business day. Please keep an eye on your mailbox as the further communication will happen via email.

In the meantime if you have any additional questions, please review our [Frequently Asked Questions \(FAQ\)](#).

Submit another request

↑他に問い合わせがあれば
ここをクリック

3. 一般サポートの提出後

メールでサポートケースより以下のお知らせが届きます。

- ・リクエストを受付したお知らせ
- ・リクエストの回答をしたお知らせ

2~3営業日後に回答が届きますので、お知らせメールが届きましたらメール本文にある URL よりサポートケースにログインして、回答を確認してください。

Cases

Red Hat Partner Acceleration Desk

Filters << Search by case ID Search Create Case

Product	Case Id	Summary	Product	Case Type	Status	Modified By
Select a product	0xx0x155	Partner xxxx xxxx xxxxxxxx ..	Other	User access	Waiting on Red Hat	申請者名 申請した日

ケースIDにある番号をクリックすると質問した内容が最初に表示されます。スクロールするとサポートケース担当者より回答が記載されていますので確認します。

RHのサポート回答者は、左に赤いラインが入ります。

Cases > 04150132

Case 0xx0x155

*依頼内容のサマリーが記載されています

Overview <<

Status: Waiting on Red Hat

Description

Please link the following members to my partner account:

 **Chaudhari, Pritam**

Hello (申請者のお名前)

Thank you for contacting Partner A
Looking into your request



3. 一般サポートの提出後

パートナー紐付けが完了するとケース担当者よりログインを試してください、と言った回答が入ります。
ログインしてパートナーポータルにログインできるかお試しください。

ログインが確認できましたら、サポートケースの **Discussion** にサポートケースを閉じることを記載して送信してください。(回答者より解決確認の連絡が何度も配信されます)

以下のサンプルを参考に、ディスカッション欄に解決したことを記載して **Add Comment** をクリックします。ケースクローズ(終了)となります。

Discussion

Add a comment or attach a file to the case

Hi xxx(ケース担当者の名前),
Thank you for your support.
Please close this ticket.
Thank you.

Add comment Attach Files

Hi xxx(ケース担当者),

Thank you for your support.

I was able to log in so please close this ticket.

Thank you.

翻訳: (ケース担当者)、こんにちはサポートありがとうございます。

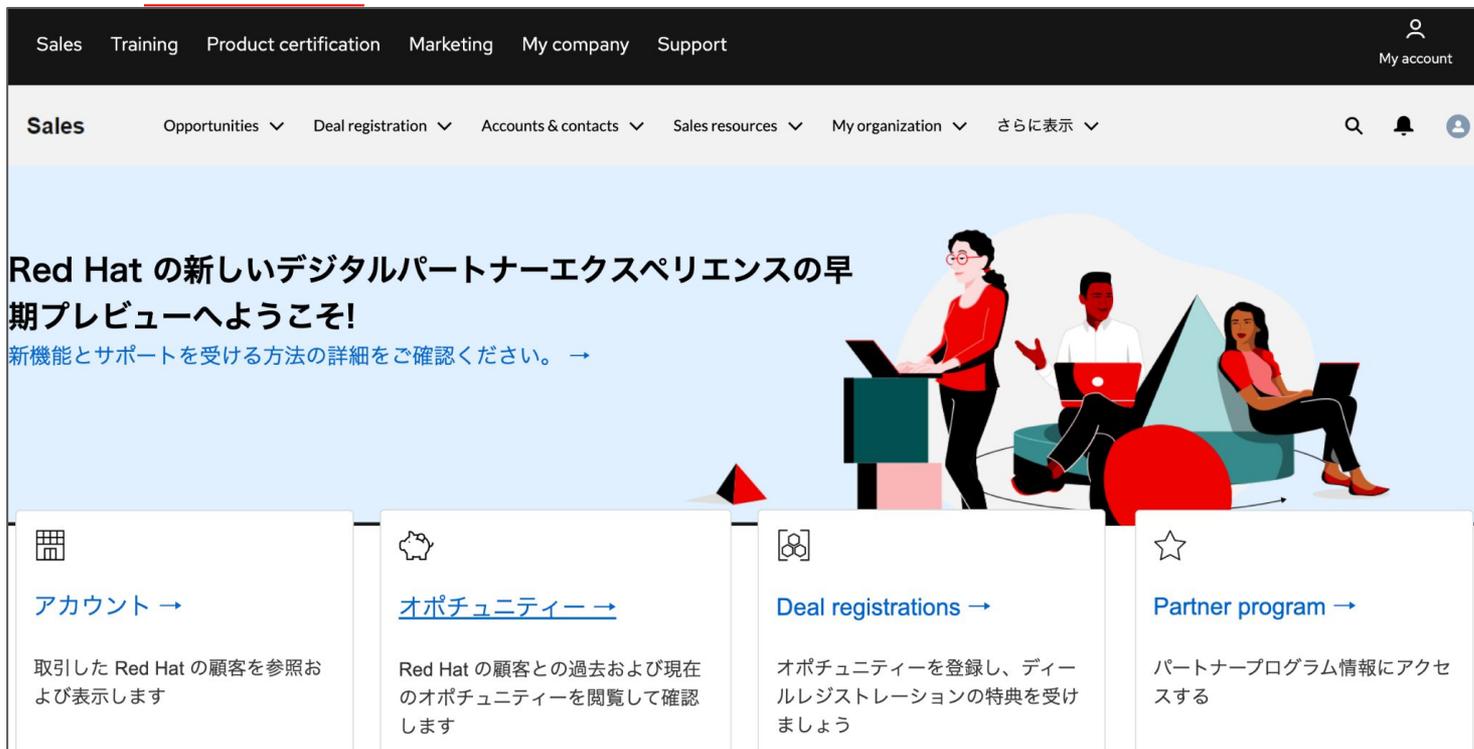
ログインできましたので、このチケットを閉じてください。

よろしく。

4.ログインの確認

Partner Connect: <https://partners.connect.redhat.com>

以下の画面が表示されたらログインができています。



The screenshot shows the Red Hat Partner Connect website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Sales, Training, Product certification, Marketing, My company, and Support. Below this is a secondary navigation bar with 'Sales' and several dropdown menus. The main content area features a large banner with the text 'Red Hat の新しいデジタルパートナーエクスペリエンスの早期プレビューへようこそ!' and an illustration of three people working on laptops. Below the banner are four white boxes, each with an icon and a link to a specific feature: 'アカウント' (Account), 'オポチュニティー' (Opportunities), 'Deal registrations', and 'Partner program'. Each box includes a brief description of the feature.

Sales Training Product certification Marketing My company Support My account

Sales Opportunities Deal registration Accounts & contacts Sales resources My organization さらに表示

Red Hat の新しいデジタルパートナーエクスペリエンスの早期プレビューへようこそ!
新機能とサポートを受ける方法の詳細をご確認ください。 →

アカウント →
取引した Red Hat の顧客を参照および表示します

オポチュニティー →
Red Hat の顧客との過去および現在のオポチュニティーを閲覧して確認します

Deal registrations →
オポチュニティーを登録し、ディーラーレジストレーションの特典を受けましょう

Partner program →
パートナープログラム情報にアクセスする

Thank you

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions. Award-winning support, training, and consulting services make Red Hat a trusted adviser to the Fortune 500.

 [linkedin.com/company/red-hat](https://www.linkedin.com/company/red-hat)

 [youtube.com/user/RedHatVideos](https://www.youtube.com/user/RedHatVideos)

 [facebook.com/redhatinc](https://www.facebook.com/redhatinc)

 twitter.com/RedHat