

返品・返金規定

お客様が安心してお買い物いただけるよう、当サイトでは以下の返品・返金規定を設けています。万が一、商品に問題があった場合やその他の理由で返品を希望される場合は、以下の規定に従って手続きをお願い申し上げます。

1. 不良品・破損品の場合

商品が不良品や破損品である場合、カスタマーサポートまでご連絡ください。返品手続きを迅速に行います。

- **返品条件:**
 - 商品に破損、傷、汚れ、欠品、機能不全がある場合。
 - 配送時に商品の状態が悪化した場合。
 - 明らかに製造過程で不良があった場合。
- **手続き方法:**
 - 商品の写真や詳細な状態をサポートセンターにご提出いただき、返品・交換の可否を確認いたします。
 - 返品送料は当店が負担し、交換品を発送いたします。
- **返金方法:**
 - 返品商品を受け取り次第、全額返金いたします(クレジットカード決済の場合、カードへ返金)。

2. 注文ミス・商品違いの場合

注文内容と異なる商品が届いた場合や、誤って注文した場合、ご連絡ください。

- **返品条件:**
 - 注文と異なる商品が届いた場合。
 - 明らかに他の商品と間違えて発送された場合。
- **手続き方法:**
 - 間違えて届いた商品を返品いただく必要があります。返品送料は当店が負担します。
 - 正しい商品を再送いたします。
- **返金方法:**

- 正しい商品が発送されるまで返金はいません。誤送品の返品後、商品交換または返金対応をいたします。

3. サイズ・カラー・イメージ違いの場合

商品のサイズやカラーがイメージと異なる場合、**未開封・未使用**の状態であれば、返品を受け付けます。

- ・ **返品条件：**
 - サイズ、カラー、デザインがイメージと異なる場合。
 - 開封や使用前であることが条件です。
- ・ **手続き方法：**
 - 返品送料はお客様のご負担となります。返品後、返金手続きを行います。
- ・ **返金方法：**
 - 返品商品が当店に到着後、返金手続きを行います。

4. お客様都合の返品（例：注文ミス、気が変わった場合）

お客様の都合で返品を希望される場合、**未開封・未使用**の状態であれば返品を受け付けます。

- ・ **返品条件：**
 - 商品が未開封・未使用であること。
 - 返品理由が「気が変わった」「注文を間違えた」などの場合。
- ・ **手続き方法：**
 - 返品送料はお客様のご負担となります。
 - 商品の返送後、返金手続きを行います。
- ・ **返金方法：**
 - 返品商品が当店に到着後、返金手続きを行います。お支払い方法に応じて返金いたします。

5. セール商品や割引商品について

セール商品や割引商品は基本的に返品を受け付けません。ただし、商品に不良や破損があった場合には、返品・交換を承ります。

- ・ **返品条件：**
 - 不良品や破損品に限り返品を受け付けます。
- ・ **手続き方法：**
 - 不良品の場合はご連絡ください。返品送料は当店が負担いたします。

6. 購入後の使用による不具合

商品が使用中に不具合が発生した場合、保証期間内であればメーカーの保証規定に基づき、交換や修理を行います。保証期間外の場合は返品を受け付けません。

- **返品条件:**
 - 商品に製造上の不具合があった場合(保証書がある場合)。
- **手続き方法:**
 - メーカーまたは販売店が定める保証規定に従い、修理または交換を行います。
- **返金方法:**
 - 交換品をお届けする場合、返金はいりません。

7. 返品不可商品

以下の商品は、いかなる理由でも返品を受け付けておりませんのでご注意ください:

- 開封後の商品
- 衛生商品(例: 下着、コスメ、食品、ヘアケア製品など)
- デジタルコンテンツ(例: ダウンロード商品、ギフトカードなど)
- カスタマイズ・オーダーメイド商品
- セールやアウトレット商品

8. 返金ポリシー

返金は返品商品が当店に到着し、検品後に行います。返金方法は以下の通りです:

- **クレジットカード決済の場合:** 返金処理はカード会社を通じて行われ、通常 5-10 営業日以内に返金が反映されます。
- **銀行振込の場合:** お客様指定の口座に振り込みます。振込手数料は当店負担となります。
- **代引き決済の場合:** 銀行振込またはクレジットカード返金にて対応いたします。

9. 返品手続きの流れ

1. **返品申請:** 返品を希望される場合、カスタマーサポートにご連絡ください。
2. **返品方法の確認:** 返品理由に基づき、適切な手続きを案内します。
3. **返品商品の返送:** 返品の手引きに従い、商品を指定の住所に返送してください。
4. **返金・交換:** 返品商品が当店に到着後、検品を行い、返金または交換手続きを行います。

重要事項

- **返金に関する期間:** 返品受付後、返金処理には通常 5-10 営業日を要する場合があります。
 - **返品送料:** 返品理由により、返品送料の負担は異なります。詳細については、カスタマーサポートまでお問い合わせください。
-