

お取引先様 各位

2023年6月22日  
SB C&S 株式会社

### **Smooth File 利用不可に関するお知らせ**

謹啓、貴社益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お取引様と弊社との間で電子ファイルの受け渡しの際に利用しておりますクラウドストレージサービス「Smooth File」が、2023年6月13日(火)より利用することのできない状態となっております。

Smooth File の提供事業者である株式会社プロットより、ランサムウェア被害が確認され、その影響で同社が運営する全てのサービス提供を停止している旨の公表がなされております。

これに加えて、弊社はプロット社より、以下の要旨による状況報告を受けております。

#### ■ プロット社からの報告概要

- ランサムウェア攻撃により、プロット社製品・サービスのソースコード情報等が窃取され、ダークウェブ上に公開された。なお、公開されていた情報一覧によると、サービス内でお客様がやり取りされたファイル、ならびに暗号化された内部ファイルを復号するキー等は含まれていない
- ソースコードはお客様の環境に侵入されて窃取されたものではなく、社内システムより窃取されたものと現段階では判断している
- サービスアプリケーション内部に侵入された事実は発見されておらず、また製品・サービス自体は内部ファイルを暗号化している
- 製品・サービスについては、バージョンアップの都度と定期的に第三者機関のチェックを受けており、その中でアプリケーションを外部から攻撃するための脆弱性をソースコード情報から見つけ出し、攻撃できる可能性は低いと考えている
- 以上の詳細情報を、攻撃者及び悪意の第三者が閲覧可能な WEB サイト上に掲載することは、攻撃者たちを不用意に刺激し、再攻撃などを受けるリスクがあると考え、公にすることを控えている

なお、上記報告内容については、公への公開が行われない範囲で、お取引様説明での利用や、顧客様向けのメール、監督省庁への報告の際に利用することは問題無い旨、プロット社の確認が取れております。貴社におかれましては、上記の内容を外部へ転送・

公開等することはお控えいただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、引き続き、プロット社と連携し、状況を確認しつつ、復旧までの間、PrimeDrive での配信準備を進めております。準備が整い次第、各お取引先様へは別途弊社よりご連絡申し上げます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白