

## Q. 複数のテナントを1つに統合、または複数のテナント間でライセンスの移動（移管）は可能ですか？

A.いいえ、複数の「テナント」の統合や、「テナント」間でのライセンス移動はできません。  
また、契約しているライセンスを、別の「テナント」で利用することもできません。

（ライセンスを利用したい「テナント」でライセンスを契約する必要があります。）

ライセンスを一つの「テナント」にまとめて管理/運用したい場合は、継続する1つの「テナント」に、他のテナントのライセンスの契約を集めることができます。現在の契約条件を確認して、以下の手順を進めてください。

### ● 1つのテナントにライセンスを集約する流れ（テナント統合をする方法ではありません）

1. 継続して運用する「テナント」を決定します。
2. 決定した「テナント」に対して、他のテナントで契約しているライセンスと同等のライセンスを「新規」に契約します。
3. 不要となった他の「テナント」上のライセンス契約を可能であれば解約、または契約期間終了後、使用せず放置、または廃棄します。

ただし、「テナント」の放置/廃棄時には注意が必要です。特に、「テナント」に関連付けられた「独自ドメイン」（例：softbank.co.jp等）を別のテナントに移行する場合、ドメインの削除から新規登録までに数時間～24時間程度のダウンタイムが発生する可能性があります。

（Exchange Onlineでの「独自ドメイン」利用や、Microsoft 365/Office 365、Azure ADサインインのために「独自ドメイン」をテナントに登録している場合はご注意ください。）

◆[参考]メールボックスを1つのMicrosoft 365またはOffice 365組織から別の組織へ移行する方法

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/exchange/mailbox-migration/migrate-mailboxes-across-tenants#target-tenant-preparation>

◆[参考]ドメインが削除されるまで、どれくらいかかりますか？

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/admin/get-help-with-domains/remove-a-domain?view=o365-worldwide#how-long-does-it-take-for-a-domain-to-be-removed>

## Q. Azure ファイル共有をエクスプローラーでマウントする方法を教えてください。

A.エクスプローラーを使用して Azure ファイル共有をマウントする手順について、下記ドキュメントに案内されておりますのでご確認ください。

◆[参考]エクスプローラーを使用した Azure ファイル共有のマウント

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/azure/storage/files/storage-how-to-use-files-windows#mount-the-azure-file-share-with-file-explorer>

1. [スタート] メニューからまたはショートカット キー Windows + E を押してエクスプローラーを開きます。
2. ウィンドウの左側の [PC] に移動します。これで、リボンで利用できるメニューが変更されます。[コンピューター] メニューの[ネットワーク ドライブの割り当て] を選択します。
3. ドライブ文字を選び、Azure ファイル共有への UNC パスを入力します。UNC パス形式は ¥¥<storageAccountName>.file.core.windows.net¥¥<fileShareName> です。  
たとえば、「¥¥anexampleaccountname.file.core.windows.net¥¥file-share-name」のように入力します。[別の資格情報を使用して接続する] チェックボックスをオンにします。[完了] を選択します。
4. [その他の選択肢]>[別のアカウントを使う] を選びます。[メールアドレス] で、ストレージ アカウント名と、パスワードとしてストレージ アカウント キーを使用します。[OK] を選択します。
5. Azure ファイル共有を自由に使用します。
6. Azure ファイル共有をマウント解除する準備ができたなら、エクスプローラーの [ネットワークの場所] の下にある共有のエントリを右クリックし、[切断] を選びます。