

Microsoft CSP ご契約者さま向け マイクロソフトクラウドサポートサイト登録のご案内

SB C&S株式会社



ご利用にはユーザー登録が必要です

▶ はじめに

SB C&Sでは、弊社から販売店さまを通じてMicrosoft CSP (Office 365、Microsoft 365、Azure) のご契約をいただいたユーザーの皆さまに、ご利用時の様々な疑問を解決するマイクロソフトクラウドサポートサイトを公開しています。

ご利用には、ユーザー登録が必要です。

この資料の手順に従って、ユーザー登録をお願いいたします。

▶ ご注意事項

ご登録には初期ドメインの入力が必要となります。初期ドメインが不明な方は、貴社内管理者にお問い合わせください。

会員登録／ログイン

マイクロソフト クラウド サポート

ユーザーログイン

アカウント

パスワード

ログイン

▶ **ユーザーパスワード再発行**
ログインできない、パスワードを忘れた方は、こちらからお手続きください。

▶ **アカウント新規作成**
アカウントをお持ちでない方はこちらからお手続きください。



ご登録／ログイン
はこちら



または：

https://support.licensecounter.jp/end_user_login?site_domain=microsoftcsp



←モバイルからはこちらの
QRコードでアクセスできます

ユーザー登録手順

1. アカウント新規作成 をクリック

クラウドサポート

ユーザーログイン

アカウント

パスワード

ログイン

➡ユーザーパスワード再発行

ログインできない、パスワードを忘れた方は、こちらからお手続きください。

➡アカウント新規作成

アカウントをお持ちでない方はこちらからお手続きください。

2. ユーザーアカウント登録申請画面にてメールアドレスを入力。 [メール送信] をクリック

クラウドサポート

ユーザーアカウント登録申請

ユーザーアカウント作成のメールを送信します。

メールアドレス

メール送信

ユーザー登録手順

3. 登録したアドレス宛にメールが届きます。
メールのリンクをクリックし、リンク先のページでユーザーアカウント作成を行います。

4. ユーザーアカウント登録申請フォームで必要情報を入力いただいたら、
[入力内容を確認] をクリック



ユーザー登録手順

ユーザーアカウント登録申請フォーム

メールアドレス

アカウント

*

アカウントが使用可能か調べる [利用可能なアカウントです](#)

ハンドルネーム

会社名

*

エンドユーザー様の企業名をご記入ください。

氏名

*

販売店の方は「企業名+ご担当者氏名」をご記入ください。

例：SB C&S株式会社 汐留太郎

アカウント名を作成
(アカウント名を利用できるかどうかをワンクリックで調べられます)

利用時に表示させたい名前を入れてください

御社の会社名（正式名称）を入れてください

申請するご担当者様のお名前を入れてください

ユーザー登録手順

電話番号

*

ハイフンは入れずにご入力ください

初期ドメイン

*

ご購入いただいた際に SB C&S からお送りしたメールに記載されている初期ドメインをご入力ください。

※初期ドメインが不明な場合は、貴社内管理者にお問い合わせください

納品メールに記載されている初期ドメインをご入力ください
XXXX.onmicrosoft.comのままだと確認が取れませんので、
必ず正しい情報をご入力ください

申込みいただく方の立場についてご教示ください

*

ご契約ユーザー企業ご担当者
をプルダウンからお選びください。

内容をご確認のうえ「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。
つづいて、内容確認画面が表示されます。

入力内容を確認

「入力内容を確認」をクリックして次へ

初期ドメインの検索方法（Office 365）

① 左上のマークをクリック

② 「管理」をクリック

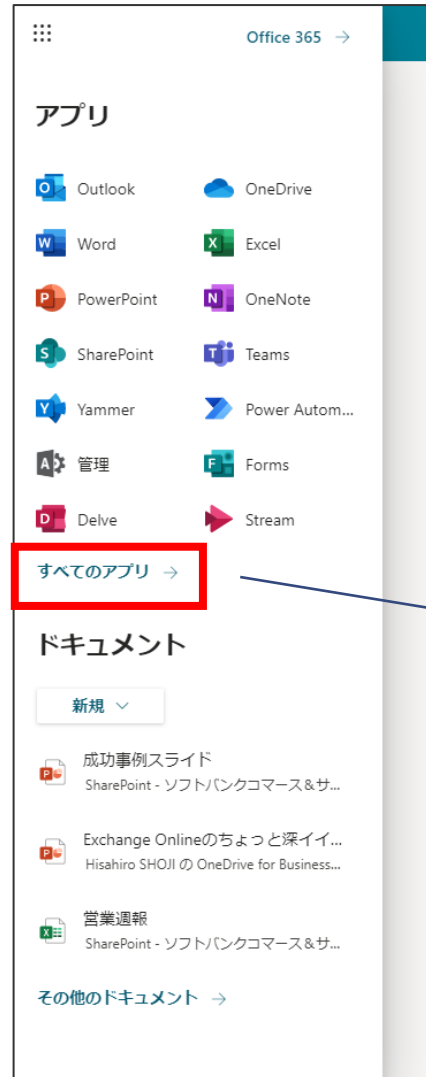
③ 画面遷移後、出てきた管理画面で「設定」をクリック

④ 「ドメイン」をクリック

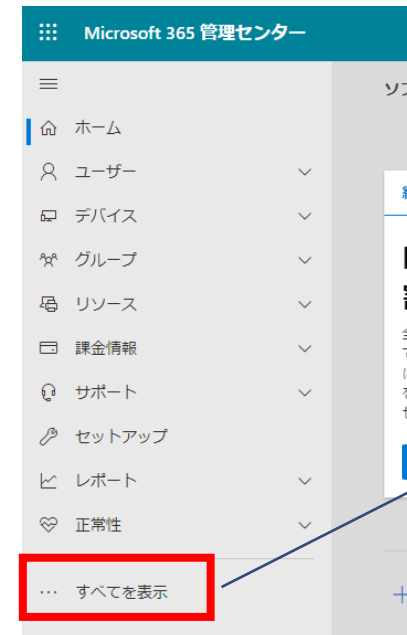
⑤ ドメイン名を確認
複数ある場合、状態が「正常」になっているものが該当のドメインです。

ドメイン名 ↑	状態	列の選択
	▲ サービス上の問題の可能性がある	
	● セットアップ未完了	
	● セットアップ未完了	
hansui01.onmicrosoft.com	● 正常	
	● セットアップ未完了	
	● セットアップ未完了	
	● デバイスが選択されていません	

初期ドメインの検索方法（Office 365）



「管理」のボタンが出てこない場合、
「すべてのアプリ」をクリックすると
出てきます。



管理センターの画面上、
「設定」のボタンが出てこない場合、
「すべてを表示」をクリックすると出
てきます。

初期ドメインの検索方法 (Azure)

Microsoft Azure

リソース、サービス、ドキュメントの検索 (G+)

hisahiro.shoji@ictkansui...
ソフトバンクコマース&サービス株式...

ホーム > ソフトバンクコマース&サービス株式会社

ソフトバンクコマース&サービス株式会社 | カスタムドメイン名 ...

Azure Active Directory

概要
はじめに
プレビュー機能
問題の診断と解決

管理
ユーザー
グループ
External Identities
ロールと管理者
管理単位
エンタープライズアプリケーション
デバイス
アプリの登録
Identity Governance
アプリケーションプロキシ
ライセンス
Azure AD Connect
カスタムドメイン名
モビリティ (MDM および MAM)
パスワードリセット

+ カスタムドメインの追加 更新 ✕ トラブルシューティング | 列 | フィードバックがある場合

オンプレミスのアプリケーションをクラウドに移動し、Azure Active Directory Domain Services を使用する予定ですか?

ドメインを検索してください フィルターを追加

名前	状態	フェデレーション	プライマリ
	未確認		
	未確認		
	使用可能		
	確認済み		✓
	未確認		
	未確認		
	確認済み		

① 「すべてのサービス」、「Azure Active Directory」、「カスタムドメイン名」をクリック

② ドメイン名を確認
複数ある場合、状態が「使用可能」になっているものが該当のドメインです。

ユーザー登録手順

5. 入力内容に間違いがないか確認し、
[登録申請] をクリック。
申請承認までしばらくお待ちください。

※承認には1～3営業日程度かかることもございます

マイクロソフト クラウド サポート

ユーザーアカウント登録申請フォーム

ユーザーアカウント登録申請フォーム



ユーザーアカウント登録申請完了

アカウント作成依頼を承りました。
管理者による承認処理が完了するとアカウント発行通知メールが届きますので、それまでお待ちください。

FAQページトップへ

戻る

登録申請

6. 登録が承認されると、登録したアドレス宛に、[ユーザーアカウント新規作成のお知らせ]が届きます。

※**30日間以内**にサイトにログインしてください

※**30日間以上経ってしまった**場合は再発行が必要のため、
本ドキュメント最後のお問い合わせフォーム/販推にご連絡ください

ユーザーアカウント新規作成のお知らせ(SB C&S-CSP FAQ)

Translate message to: English | Never translate from: Japanese

faq@licensecounter.jp
Fri 6/14/2019 1:36 PM
You: faq@licensecounter.jp

さん

SB C&S株式会社 CSP FAQ運営事務局です。
アカウント登録が完了しました。

ユーザーアカウントID: [REDACTED]
パスワード: B [REDACTED]

以下のURLよりログインしてFAQをお使いください。

https://secure.okbiz.okwave.jp/cas/end_user_login?site_domain=microsoftcsp

※ ログインの有効期限は5日間 です。
有効期限内にログインをして下さい。

このメールは特定の宛先に送信されたものです。
メールにお心当たりのない方は、送信者または情報システム管理者へご連絡ください。

ログイン手順

ログイン画面にアクセスし、設定した
アカウントと指定のパスワードを入力し、
[ログイン] をクリック

マイクロソフト クラウド サポート

ユーザーログイン

アカウント

パスワード

ログイン

ユーザーパスワード再発行

ログインできない、パスワードを忘れた方は、こちらからお
手続きください。

アカウント新規作成

アカウントをお持ちでない方はこちらからお手続きくださ
い。

ログインすると、アカウント名が右上に表示
されます。


さん
[ログアウト](#)
[マイページ](#)

[製品名で検索](#)
[操作方法・設定](#)
[障害](#)
[契約・手続き](#)
[請求・支払](#)
[マニュアル](#)

マイクロソフト クラウド サポート

文字サイズ調整

Info&News

- ▶ 2020/08/05 14:55 新型コロナウイルスの影響によるサポートセンターの運営とサポートについて
- ▶ 2020/05/14 18:09 GIGA promoのFAQを追加しました
- ▶ 2020/04/08 14:26 新型コロナウイルスの影響によるサポートセンターの運営とサポートについて (2020/04/08)
- ▶ 2019/11/07 11:26 ファイルの格納依頼ができるようになることとです

キーワード検索

キーワードまたは文章で検索できます(200文字以内) 

注目のキーワード

Teams | outlook | sharepoint | Intune | CSP
| 共有メールボックス | teams | 多要素認証 | ドメイン
| 予定表

閲覧の多いFAQ

Microsoft 365 / Office 365やSoftware in CSPの利用開始方法を教えてください。

Software in CSPで購入したライセンスの利用開始方法を教えてください。

Software on CSP / Software in CSPのアクティベーション方法を教えてください。

Software on CSP / Software in CSPのOfficeのアクティベーション方法について、教えてください。

Microsoft 365 / Office 365の利用開始方法を教えてください。

最新のFAQ

事前承認をすると、アドバイザーパートナー画面に「パートナーに対して有効になっている代理管理者権限 (DAP) を確認して、組織のデータへの DAP アクセスを引き続き必要としているかどうかを確認...

NCE (CSPの新しい提供形態) でMicrosoft 365/Office 365を契約する際に、同じテナント内で、年契約月払い、年契約一括払い、月契約を混在契約できますか？

IntuneやAzure AD Premium P1を契約してWindows 10/11 Pro端末をAutopilotで展開します。Autopilotの設定を複数端末分まとめて管理できますか？

IntuneやAzure AD Premium P1を契約してWindows 10/11 Pro端末をAutopilotで展開します。オンプレミスのAD (Active Directory) との...

IntuneやAzure AD Premium P1を契約してWindows 10/11 Pro端末をAutopilotで展開します。Windowsへのアプリ展開や更新プログラムの配信を時間指定...

エラーが出た場合はお問い合わせ

マイクロソフト クラウド サポート

ユーザーアカウント登録申請フォーム

* は必ず入力してください

ユーザーアカウント登録申請フォーム

メールアドレス

メールアドレス はすでに存在します

アカウント

*

アカウントが使用可能か調べる

ハンドルネーム

【Microsoft CSP ご契約前FAQ】にアカウント登録済み、或いは既にこちらのマイクロソフト クラウド サポートのアカウントをお持ちの場合、こちらの登録申請フォームから【マイクロソフト クラウド サポート】にアカウント登録することができません。

このメッセージが表示され、お心当たりない場合、本資料最後のページにある問い合わせ先にお問い合わせください。

お問い合わせ

「メールが届かない」「アクセスができなくなった」など
マイクロソフトクラウドサポートサイトへの登録に関してご不明な点が
ございましたら、
下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

FAQサイト登録に関する
お問い合わせはこちら

