Microsoft Cloud サポートサイト う問い合わせマニュアル

_____ _____ ______ _____



Microsoft Cloud サポートサイト ログイン/サインアップURL

https://secure.okbiz.okwave.jp/cas/?site_domain=microsoftcsp

1. ログイン情報記入

SB C&S

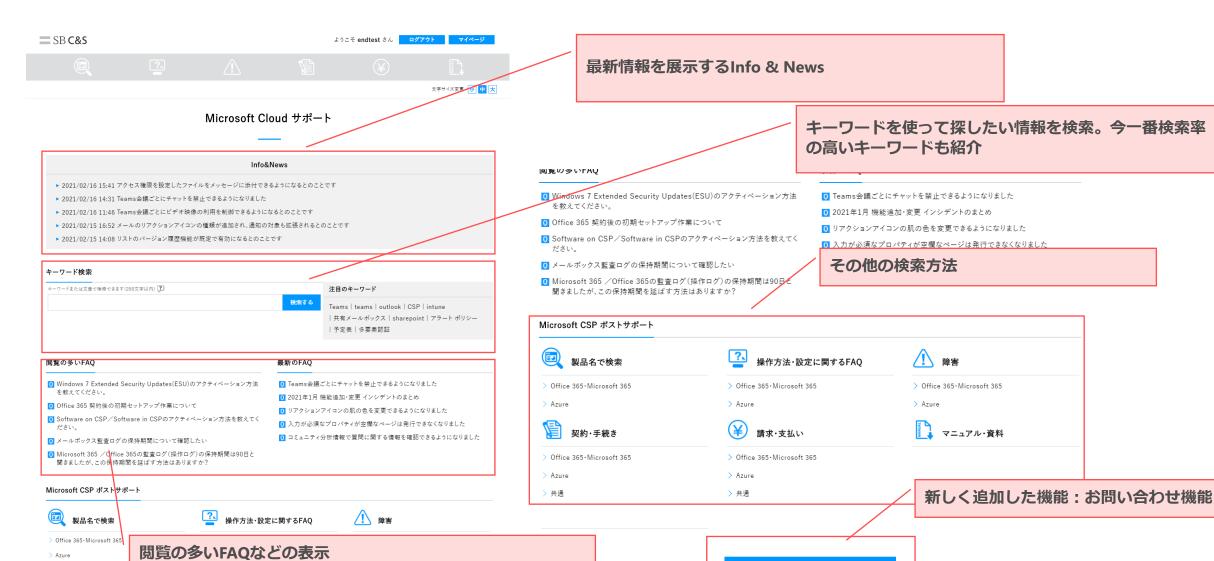
Microsoft Cloud サポート

ユーザーログイン
アカウント
パスワード
ログイン
→ユーザーパスワード再発行 ログインできない、パスワードを忘れた方は、こちらから お手続きください。
→アカウント新規作成 アカウントをお持ちでない方はこちらからお手続きください。

2. トップページについて



◆FAQトップページのご紹介

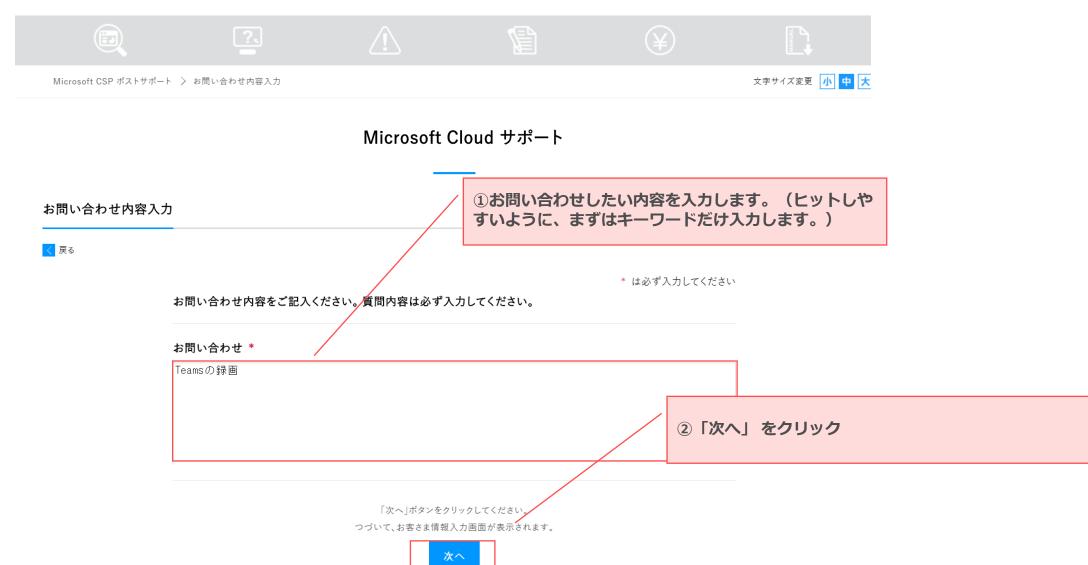


お問い合わせ

3. お問い合わせ開始



SB C&S



4. 関連FAQの確認



Microsoft Cloud サポート

お問い合わせ内容入力

く 戻る

関連するFAQが5件見つかりました

^ 閉じる

- Teamsの会議を利用したいのですが、会議の録画は禁止できますか?
- A Microsoft Teamsの会議録画(レコーディング)は禁止ができます。ただし、会議参加者がMicrosoft Teams 外のサービス/ソフトウェアでデスクトップの録画を行う場合に関
- O Microsoft Teamsの録画機能はMicrosoft 365 Business Basic、Microsoft 365 Business Standardで も利用できますか?
- ▲ はい、2018年3月時点で以下のMicrosoft 365/Office 365プランでもMicrosoft Teamsの「チームの会議 上で録画機能が利用できるようになりました
- Microsoft Teamsでレコーディング(録画・記録)した動画はどこで確認できますか?
- Microsoft Teamsでレコーディング (録画・記録) した動画はMicrosoft Stream、またはSharePoint Online/OneDrive for
- Teams の録画データの容量について ① (Stream ライセンス無効)
- ▲ 情報がございませんでしたが、サイズの目安として公開されている情報は以下の内容のみとなりますため、 見積もりにおいてはこちらの目安を参考にしてください。Title: Teams のクラウド会議の
- Microsoft Teams 会議の録画データに保持期間はありますか?
- □ ストレージに保存され、20日間保持されますが、21日を経過すると録画データは削除されます。<参考情報</p> > [**Teams の**クラウド会議のレコーディング] https://docs

解決したのでFAQに戻る

* は必ず入力してください

③お問い合わせ内容に近い関連FAQの一覧が表示されま

④ 自分の問い合わせに近いものを クリックし、画面遷移なしで内容 を確認できます。



お問い合わせ内容入力

5. それでも解決しない場合、問い合わせへ①



上で録画機能が利用できるようになりました

- Microsoft Teamsでレコーディング(録画・記録)した動画はどこで確認できますか?
- A Microsoft Teamsでレコーディング (録画・記録) した動画はMicrosoft Stream、またはSharePoint Online/OneDrive for
- ▼ Teams の録画データの容量について ① (Stream ライセンス無効)
- ▲ 情報がございませんでしたが、サイズの目安として公開されている情報は以下の内容のみとなりますため、 見積もりにおいてはこちらの目安を参考にしてください。Title: Teams のクラウド会議の
- Microsoft Teams 会議の録画データに保持期間はありますか?
- ▲ ストレージに保存され、20 日間保持されますが、21 日を経過すると録画データは削除されます。<参考情報> [Teams のクラウド会議のレコーディング] https://docs

解決したのでFAQに戻る

* は必ず入力してください

お問い合わせ内容入力

カテゴリー

Microsoft CSP ポストサポート

質問内容

Teamsの録画をしたいですが、録画ボタンが反応しません。MTGの設定に問題ありますか、それとも管理者制限ですか。また、どう設定すれば録画できますか。

⑤ 関連FAQでは解決しなかった場合、下にスクロールして質問に進めます。 こちらで質問内容を編集します。

内容をご確認のうえ「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。

つづいて、内容確認画面が表示されます。

入力内容を確認

⑥「入力内容を確認」をクリック

5. それでも解決しない場合、問い合わせへ②



は必り八刀レモトださい お問い合わせ内容入力 カテゴリー カテゴリから検索(Microsoft Cloud サポート) 業務への影響度を記入する 業務への影響度 重大 〇中 ○軽微 ○リクエスト 業務への影響度合いをお選びください お問い合わせの製品名 「製品名」を記入する、ご存知ではない場合、アバウトで大丈夫 今回お問い合わせに関する製品をご入力ください。 質問内容 質問内容を記入する

5. それでも解決しない場合、問い合わせへ③

問題の背景をご教示ください

例:XX操作を行ったことが原因かもしれませんが...

既にお試しいただいた操作をご教示ください

例:バソコンの再起動を行いましたが...

操作の意図に反して発生した事象についてご教示ください

添付ファイル

፟ ファイルを添付する場合はクリックしてください

回答者が効率良く問題を理解し、回答するため、問題背景、行った操作等を ご教示ください

添付ファイルある場合(スクリーンショット等)はこちらをクリックして添付

※サイズ制限:50MB

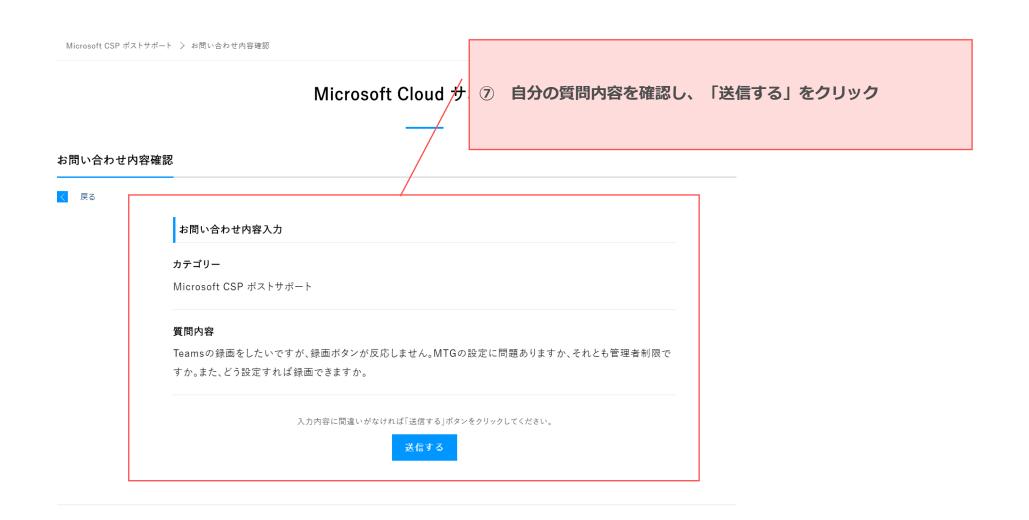
内容をご確認のうえ「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。 つづいて、内容確認画面が表示されます。

入力内容を確認

⑥「入力内容を確認」をクリック

6. 問い合わせ内容を確認し、送信





7. お問い合わせ受け付けの確認



お問い合わせを受け付けました。[お問い合わせ番号:50]

お問い合わせありがとうございました。 内容を確認いたしまして、サポート担当者よりメールにてご返信いたします。

受付けと同時に、システムから [**ご自身のメールアドレス**] 宛に、受付確認メールをお送りしています。

もし、しばらくしても受付確認メールが届いていない場合には、送受信環境の不備な ざいます。

その際は大変お手数ですが、メールアドレスを確認のうえ、再度お問い

⑧お問い合わせ受付済みであることを確認します。

※ こちらの番号はシステムの自動採番で、お客様の問い合わせ数等と関係ありません。無視していただいて構いません。

FAQページトップへ

8. マイページにてステータスを確認



Microsoft Cloud サポート

⑨ホームページ右上のボタン「マイページ」をクリックすると、過去の問い合わせから自分の問い合わせ内容を確認することができます。



SB C&S株式会社

情報セキュリティポリシー 🔼 個人情報について 🔼 会社案内 🔼

9. 回答を確認する



メールアドレス 様

このたびは、お問合せいただきまして誠にありがとうございます。 お問い合わせの回答がありましたので。 下記リンクよりマイページにログインいただき、

内容をご確認ください。

https://secure.okbiz.okwave.jp/cas/helpdesk/mail_url_click?incident=%DA%E66%C6%7D%BC%D3I%CE%24%1C%87%B5%B0e%0E%CAV%B9%D1O%CA%F5%F0%3A%DE%0B%12%07%EE%C6%C4%7B%C8%91%04n%C6%A8z%F3%40%EE%94%E8%14%80%CDT%AA%25%D3%08*z%0A%A0%A1%D7%1D%A04Y%E2%BF%91%168%27%07HN%CE%A5%C5%3E%88%8ATO&1620279420=true

●お問い合わせ番号 : 74

●受付日時 : 2021/04/16 14:06:02

●カテゴリー : カテゴリから検索 (Microsoft Cloud サポート)

◆ お問い合わせについて

本メールに直接ご返信いただきましても、回答することができません。 この回答につきまして、さらにお問合せ・ご意見などをお寄せいただく 場合は、下記URLのページ内にあるフォームをご利用頂きますよう お願い申し上げます。

https://secure.okbiz.okwave.jp/cas/helpdesk/mail_url_click?incident=%DA%E66%C6%7D%BC%D3I%CE%24%1C%87%B5%B0e%0E%CAV%B9%D10%CA%F5%F0%3A%DE%0B%12%07%EE%C6%C4%7B%C8%91%04n%C6%A8z%F3%40%EE%94%E8%14%80%CDT%AA%25%D3%08*z%0A%A0%A1%D7%1D%A04Y%E2%BF%91%168%27%07HN%CE%A5%C5%3E%88%8ATO&1620279420=true

※お使いのメーラーの設定によっては、URLが自動改行されて正しく 入力されていない可能性があります。 アクセスできない場合は、すべての文字列をブラウザのアドレス バーに入力の上、アクセスいただけますようお願い申し上げます

*本メールの内容の転載を禁じます。

回答された時、マイページにログインして確認するよう、 リンクが貼られています。

9. 回答を確認する(マイページで)



Microsoft Cloud サポート

お問い合わせ内容

お問い合わせありがとうございます。以下の内容で回答させていただきました。 回答の内容について、ご確認ください。

○ お問い合わせ内容 No.74

2021/04/16 14:06:02

Azure AD test

カテゴリー:カテゴリから検索(Microsoft Cloud サポート)

添付ファイル:

製品: test

業務への影響度:軽微

問題の背景をご教示ください:例:XX操作を行ったことが原因かもしれませんが...

すでにお試しいただいた操作をご教示ください:例:パソコンの再起動を行いましたが...

操作の意図に反して発生した事象についてご教示ください: test

▲ 回答内容(1)

2021/05/06 14:37:00

コンテンツ検索を行うことで取得可能です。

また、コンテンツ検索の検索内容を定期的に実行したり、また自動でダウンロード(取得)する方法はありません。

しかしながら、PowerShell を利用できるスキルがあれば、PowerShell にてコンテンツ検索の検索内容の作成/実行/エクスポートを行うことは可能ですので、コンテンツ検索のエクスポートまでは定期的に自動で PowerShell を実行していただくことで実現することができます。

なお、エクスポートしたデータのダウンロードを行うには、手動でセキュリティ & コンプライアンスセンターの管理画面から実行していただく必要で

す。

添付ファイル:

マイページにログインする

追加で質問する >>

⑩メールに入っているURLをクリックすると回答を確認できる。

⑪この問い合わせ内容に対して追加質問したい場合、「追加で質問する」をクリックして操作できます。

10. 追加質問も同じ画面で確認



文字サイズ変更 小 中 大 Microsoft CSP ポストサポート 〉 マイページ 〉 お問い合わせ内容 Microsoft Cloud サポート お問い合わせ内容 < 戻る お問い合わせありがとうございます。以下の内容でお問い合わせを受け付けました。 サポート担当者よりご返信いたしますので、しばらくお待ちください。 ○ お問い合わせ内容 No.50 2021/02/16 21:05:31 Teamsの録画をしたいですが、録画ボタンが反応しません。MTGの設定に問題ありますか、それとも管理者制限ですか。また、どう設定すれば録画 できますか。 カテゴリー: Microsoft CSP ポストサポート △ 回答内容(1) 2021/02/17 12:01:27 Microsoft Teamsの会議録画(レコーディング)は禁止されている可能性があります。 管理者に制限かかっているかご確認いただけますと幸いです。 詳しい方法はこちら ◆クラウド記録を許可する https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/meeting-policies-in-teams#allow-cloud-recording 追加のお問い合わせ内容(1) 2021/02/17 14:28:18 設定方法の詳細マニュアルありますか。

追加で質問する >>

プロフィール情報

②追加質問の内容、回答なども同じ画面で確認でき、再 度質問することも可能。



「メールが届かない」「アクセスができなくなった」など Microsoft Cloud サポートサイトへの登録に関してご不明な点が ございましたら、

下記問い合わせフォームよりお問い合わせください。

FAQサイト登録に関する お問い合わせはこちら、

