

Microsoft Cloud サポートサイト お問い合わせマニュアル

2021.05.06

 SB C&S

Microsoft Cloud サポートサイトログインURL

https://secure.okbiz.okwave.jp/cas/?site_domain=microsoftcsp

Microsoft Cloud サポート

ユーザーログイン

アカウント

パスワード

ログイン

▶ ユーザーパスワード再発行

ログインできない、パスワードを忘れた方は、こちらからお手続きください。

▶ アカウント新規作成

アカウントをお持ちでない方はこちらからお手続きください。

2. トップページについて

◆FAQトップページのご紹介



Microsoft Cloud サポート

最新情報を展示するInfo & News

Info&News

- ▶ 2021/02/16 15:41 アクセス権限を設定したファイルをメッセージに添付できるようになるとのことです
- ▶ 2021/02/16 14:31 Teams会議ごとにチャットを禁止できるようになりました
- ▶ 2021/02/16 11:46 Teams会議ごとにビデオ映像の利用を制御できるようになるとのことです
- ▶ 2021/02/15 16:52 メールのリアクションアイコンの種類が追加され、通知の対象も拡張されるとのことです
- ▶ 2021/02/15 14:08 リストのバージョン履歴機能が既定で有効になるとのことです

閲覧の多いFAQ

- 0 Windows 7 Extended Security Updates(ESU)のアクティベーション方法を教えてください。
- 0 Office 365 契約後の初期セットアップ作業について
- 0 Software on CSP/Software in CSPのアクティベーション方法を教えてください。
- 0 メールボックス監査ログの保持期間について確認したい
- 0 Microsoft 365 /Office 365の監査ログ(操作ログ)の保持期間は90日と聞きましたが、この保持期間を延ばす方法はありますか？

キーワードを使って探したい情報を検索。今一番検索率の高いキーワードも紹介

キーワード検索

キーワードまたは文章で検索できます(200文字以内)

注目キーワード

Teams | teams | outlook | CSP | intune
| 共有メールボックス | sharepoint | アラート ポリシー
| 予定表 | 多要素認証

その他の検索方法

Microsoft CSP ポストサポート



製品名で検索

- > Office 365・Microsoft 365
- > Azure



契約・手続き

- > Office 365・Microsoft 365
- > Azure
- > 共通



操作方法・設定に関するFAQ

- > Office 365・Microsoft 365
- > Azure



請求・支払い

- > Office 365・Microsoft 365
- > Azure
- > 共通



障害

- > Office 365・Microsoft 365
- > Azure



マニュアル・資料

新しく追加した機能：お問い合わせ機能

Microsoft CSP ポストサポート



製品名で検索

- > Office 365・Microsoft 365
- > Azure



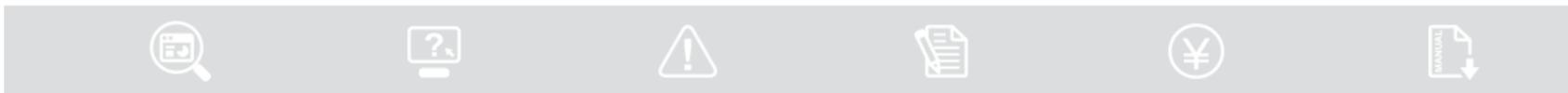
操作方法・設定に関するFAQ



障害

閲覧の多いFAQなどの表示

お問い合わせ



Microsoft Cloud サポート

お問い合わせ内容入力

[戻る](#)

①お問い合わせしたい内容を入力します。（ヒットしやすいように、まずはキーワードだけ入力します。）

* は必ず入力してください

お問い合わせ内容をご記入ください。質問内容は必ず入力してください。

お問い合わせ *

Teamsの録画

②「次へ」をクリック

「次へ」ボタンをクリックしてください。
つづいて、お客さま情報入力画面が表示されます。

次へ

Microsoft Cloud サポート

お問い合わせ内容入力

戻る

関連するFAQが5件見つかりました

閉じる

Q Teamsの会議を利用したいのですが、会議の録画は禁止できますか？

A Microsoft Teamsの会議録画(レコーディング)は禁止ができません。ただし、会議参加者がMicrosoft Teams 外のサービス/ソフトウェアでデスクトップの録画を行う場合に関

Q Microsoft Teamsの録画機能はMicrosoft 365 Business Basic、Microsoft 365 Business Standardでも利用できますか？

A はい、2018年3月時点で以下のMicrosoft 365/Office 365プランでもMicrosoft Teamsの「チームの会議」上で録画機能が利用できるようになりました

Q Microsoft Teamsでレコーディング(録画・記録)した動画はどこで確認できますか？

A Microsoft Teamsでレコーディング(録画・記録)した動画はMicrosoft Stream、またはSharePoint Online/OneDrive for

Q Teams の録画データの容量について ① (Stream ライセンス無効)

A 情報がございませんでしたが、サイズの目安として公開されている情報は以下の内容のみとなりますため、見積もりにおいてはこちらの目安を参考にしてください。Title : Teams のクラウド会議の

Q Microsoft Teams 会議の録画データに保持期間はありますか？

A ストレージに保存され、20 日間保持されますが、21 日を経過すると録画データは削除されます。<参考情報> [Teams のクラウド会議のレコーディング] <https://docs>

解決したのでFAQに戻る

*は必ず入力してください

お問い合わせ内容入力

③お問い合わせ内容に近い関連FAQの一覧が表示されます。

④自分の問い合わせに近いものをクリックし、画面遷移なしで内容を確認できます。

No : 2930 公開日時 : 2019/07/29 16:19 更新日時 : 2020/12/23 16:52

Q Microsoft Teamsでレコーディング(録画・記録)した動画はどこで確認できますか？

Microsoft Teamsでレコーディング(録画・記録)した動画はどこで確認できますか？

A 回答

Microsoft Teamsでレコーディング(録画・記録)した動画はMicrosoft Stream、またはSharePoint Online/OneDrive for Business上に自動的に保存されます。2021年3月以降は、Microsoft Streamには録画ファイルが保存されず、SharePoint Online/OneDrive for Businessに録画ファイルが保存されるようになります。 ※SharePoint Online/OneDrive for Businessに保存され

5. それでも解決しない場合、問い合わせへ①

上で録画機能が利用できるようになりました

Q Microsoft Teamsでレコーディング(録画・記録)した動画はどこで確認できますか?

A Microsoft Teamsでレコーディング(録画・記録)した動画はMicrosoft Stream、またはSharePoint Online/OneDrive for

Q Teams の録画データの容量について① (Stream ライセンス無効)

A 情報がありませんでしたが、サイズの目安として公開されている情報は以下の内容のみとなりますため、見積もりにおいてはこちらの目安を参考にしてください。Title : Teams のクラウド会議の

Q Microsoft Teams 会議の録画データに保持期間はありますか?

A ストレージに保存され、20日間保持されますが、21日を経過すると録画データは削除されます。<参考情報> [Teams のクラウド会議のレコーディング] <https://docs>

解決したのでFAQに戻る

*は必ず入力してください

お問い合わせ内容入力

カテゴリー

Microsoft CSP ポストサポート

質問内容

Teamsの録画をしたいのですが、録画ボタンが反応しません。MTGの設定に問題ありますか、それとも管理者制限ですか。また、どう設定すれば録画できますか。

内容をご確認のうえ「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。
つづいて、内容確認画面が表示されます。

入力内容を確認

⑤ 関連FAQでは解決しなかった場合、下にスクロールして質問に進めます。こちらで質問内容を編集します。

⑥ 「入力内容を確認」をクリック

5. それでも解決しない場合、問い合わせへ②

エンドユーザーの初期ドメイン

今回代理でお問い合わせするエンドユーザーの初期ドメイン

*

XXX.onmicrosoft.com

エンドユーザーの会社名

代理でお問い合わせするエンドユーザーの会社名をご教示ください

*

アカウント申請時に入力いただいた代理で問い合わせするエンドユーザーと異なるエンドユーザーを担当する場合もあるため。リセラー様が代理で確認する場合、今回代わりに確認するエンドユーザーの初期ドメインと会社名をご記入ください。

業務への影響度

*

- 重大
- 中
- 軽微
- リクエスト

業務への影響度合いをお選びください

業務への影響度を記入する

お問い合わせの製品名

*

今回お問い合わせに関する製品をご入力ください。

「製品名」を記入する

質問内容

*

test

質問内容を記入する

5. それでも解決しない場合、問い合わせへ③

問題の背景をご教示ください

例：XX操作を行ったことが原因かもしれませんが...

既にお試しいただいた操作をご教示ください

例：パソコンの再起動を行いましたが...

操作の意図に反して発生した事象についてご教示ください

回答者が効率良く問題を理解し、回答するため、問題背景、行った操作等をご教示ください

添付ファイル

📎 ファイルを添付する場合はクリックしてください

添付ファイルある場合（スクリーンショット等）はこちらをクリックして添付

※サイズ制限：50MB

内容をご確認のうえ「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。
つづいて、内容確認画面が表示されます。

入力内容を確認

⑥ 「入力内容を確認」をクリック

6. 問い合わせ内容を確認し、送信

Microsoft CSP ポストサポート > お問い合わせ内容確認

Microsoft Cloud サポートセンター ⑦ 自分の質問内容を確認し、「送信する」をクリック

お問い合わせ内容確認

[戻る](#)

お問い合わせ内容入力

カテゴリ

Microsoft CSP ポストサポート

質問内容

Teamsの録画をしたいのですが、録画ボタンが反応しません。MTGの設定に問題ありますか、それとも管理者制限ですか。また、どう設定すれば録画できますか。

入力内容に間違いがなければ「送信する」ボタンをクリックしてください。

送信する

お問い合わせを受け付けました。[お問い合わせ番号:50]

お問い合わせありがとうございました。
内容を確認いたしまして、サポート担当者よりメールにてご返信いたします。

受付けと同時に、システムから [**ご自身のメールアドレス**] 宛に、受付確認メールをお送りしています。
もし、しばらくしても受付確認メールが届いていない場合には、送受信環境の不備な
ございます。

その際は 大変お手数ですが、メールアドレスを確認のうえ、再度お問い合わせ

⑧お問い合わせ受付済みであることを確認します。

※ こちらの番号はシステムの自動採番で、お客様の問い合わせ数等と関係ありません。無視していただいて構いません。

[FAQページトップへ](#)

Microsoft Cloud サポート

⑨ ホームページ右上のボタン「マイページ」をクリックすると、過去の問い合わせから自分の問い合わせ内容を確認することができます。

過去のお問い合わせ

一覧表示

直近の5件を表示しています

最終質問日順 ▼

0 Teamsの録画をしたいのですが、録画ボタンが反応しません。MTGの設定に間...

お問い合わせ番号:50 ステータス:受付中 最終質問日:2021/02/16 21:05 最終回答日:

カテゴリ: Microsoft CSP ポストサポート

プロフィール情報

プロフィール情報を見る

9. 回答を確認する

メールアドレス 様

このたびは、お問合せいただきまして誠にありがとうございます。
お問い合わせの回答がありましたので、
下記リンクよりマイページにログインいただき、
内容をご確認ください。

https://secure.okbiz.okwave.jp/cas/helpdesk/mail_url_click?incident=%DA%E66%C6%7D%BC%D3%CE%24%1C%87%B5%B0e%0E%CAV%B9%D1O%CA%F5%F0%3A%DE%0B%12%07%EE%C6%C4%7B%C8%91%04n%C6%A8z%F3%40%EE%94%E8%14%80%CDT%AA%25%D3%08*z%0A%A0%A1%D7%1D%A04Y%E2%BF%91%168%27%07HN%CE%A5%C5%3E%88%8ATO&1620279420=true

回答された時、マイページにログインして確認するよう、
リンクが貼られています。

- お問い合わせ番号 : 74
- 受付日時 : 2021/04/16 14:06:02
- カテゴリー : カテゴリから検索 (Microsoft Cloud サポート)

◆ お問い合わせについて

本メールに直接ご返信いただきましても、回答することができません。
この回答につきまして、さらにお問合せ・ご意見などをお寄せいただく
場合は、下記URLのページ内にあるフォームをご利用頂きますよう
お願い申し上げます。

https://secure.okbiz.okwave.jp/cas/helpdesk/mail_url_click?incident=%DA%E66%C6%7D%BC%D3%CE%24%1C%87%B5%B0e%0E%CAV%B9%D1O%CA%F5%F0%3A%DE%0B%12%07%EE%C6%C4%7B%C8%91%04n%C6%A8z%F3%40%EE%94%E8%14%80%CDT%AA%25%D3%08*z%0A%A0%A1%D7%1D%A04Y%E2%BF%91%168%27%07HN%CE%A5%C5%3E%88%8ATO&1620279420=true

※お使いのメーラーの設定によっては、URLが自動改行されて正しく
入力されていない可能性があります。
アクセスできない場合は、すべての文字列をブラウザのアドレス
バーに入力の上、アクセスいただけますようお願い申し上げます

* 本メールの内容の転載を禁じます。

9. 回答を確認する(マイページで)

Microsoft Cloud サポート

お問い合わせ内容

お問い合わせありがとうございます。以下の内容で回答させていただきました。
回答の内容について、ご確認ください。

Q お問い合わせ内容 No.74

2021/04/16 14:06:02

Azure AD test

カテゴリ:カテゴリから検索(Microsoft Cloud サポート)

添付ファイル:

製品: test

業務への影響度: 軽微

問題の背景をご教示ください: 例:XX操作を行ったことが原因かもしれませんが...

すでにお試しいただいた操作をご教示ください: 例:パソコンの再起動を行いました...

操作の意図に反して発生した事象についてご教示ください: test

⑩メールに入っているURLをクリックすると回答を確認できる。

A 回答内容(1)

2021/05/06 14:37:00

コンテンツ検索を行うことで取得可能です。

また、コンテンツ検索の検索内容を定期的に行ったり、また自動でダウンロード(取得)する方法はありません。

しかしながら、PowerShell を利用できるスキルがあれば、PowerShell にてコンテンツ検索の検索内容の作成 / 実行 / エクスポートを行うことは可能ですので、コンテンツ検索のエクスポートまでは定期的で自動で PowerShell を実行していただくことで実現することができます。

なお、エクスポートしたデータのダウンロードを行うには、手動でセキュリティ & コンプライアンスセンターの管理画面から実行していただく必要があります。

添付ファイル:

マイページにログインする

追加で質問する >>

⑪この問い合わせ内容に対して追加質問したい場合、「追加で質問する」をクリックして操作できます。

10. 追加質問も同じ画面で確認

Microsoft Cloud サポート

お問い合わせ内容

戻る

お問い合わせありがとうございます。以下の内容でお問い合わせを受け付けました。
サポート担当者よりご返信いたしますので、しばらくお待ちください。

Q お問い合わせ内容 No.50 2021/02/16 21:05:31

Teamsの録画をしたいのですが、録画ボタンが反応しません。MTGの設定に問題ありますか、それとも管理者制限ですか。また、どう設定すれば録画できますか。

カテゴリ: Microsoft CSP ポストサポート

A 回答内容(1) 2021/02/17 12:01:27

Microsoft Teamsの会議録画(レコーディング)は禁止されている可能性があります。
管理者に制限かかっているかご確認いただけますと幸いです。
詳しい方法はこちら
◆クラウド記録を許可する
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/meeting-policies-in-teams#allow-cloud-recording>

Q 追加のお問い合わせ内容(1) 2021/02/17 14:28:18

設定方法の詳細マニュアルありますか。

追加で質問する >>

プロフィール情報

⑫追加質問の内容、回答なども同じ画面で確認でき、再度質問することも可能。

「メールが届かない」「アクセスができなくなった」など
Microsoft Cloud サポートサイトへの登録に関してご不明な点が
ございましたら、
下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

FAQサイト登録に関する
お問い合わせはこちら

