

VERITAS™

パートナー様向け
ベリタステクノロジーズ お問い合わせ先一覧

ベリタステクノロジーズ合同会社

1. ご購入前のお問い合わせ先

名称 : ベリタス パートナーコールセンター

対応内容: 購入に関するライセンスのご質問や、技術的な確認事項のご質問に対応

■電話でのお問い合わせ

電話番号: 0120-907-000 (IP電話からは 03-4531-1799)

受付時間: 10:00~12:00、13:00~17:00 (土日祝日、年末年始を除く)

注) パートナー様向けとエンドユーザー様向けの窓口で電話番号を共有しております。
自動応答の音声メッセージに従い操作いただくと、それぞれの窓口につながります。

■パートナー様専用メールでのお問い合わせ

2016年5月27日(金)、メールアドレスが変更となりました。

Email: veritas-partner@veritas-callcenter.jp

注1) パートナー様専用メールアドレスです。エンドユーザー様への開示はお控えください。

メールでのお問い合わせ受付は、エンドユーザー様向けにはご提供しておりません。

注2) 切り替え後は、旧メールアドレス宛のメールは受信できないため、新メールアドレス宛に送信ください。

1. ご購入前のお問い合わせ先

■WEB経由でのお問い合わせ

2016年5月27日(金)より、URLが変更となりました。

オンラインサービス [ご購入前お問合せ受付]

<http://veritas-callcenter.jp/online.html>

オンラインサービス[ダウンロード 体験/評価版サポート]

<http://veritas-callcenter.jp/evaluate.html>

オンラインサービス [ご購入前お問合せ受付]

ベリタス製品ご購入にあたっての疑問点などがございましたら、以下の入力フォームよりお問合せください。
本サービスは、弊社ベリタス製品の自社内への導入をご検討の法人様もしくは販売をご検討いただいている販売代理店様向けです。個人様にはお受けできません。

なお、ご入力いただく情報はSSL暗号化通信により守られておりますのでご安心ください。

*は必須項目です

* 法人名	<input type="text"/>
* 所属部署名	<input type="text"/>
* 名前	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
* 電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
FAX番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
* Eメールアドレス	<input type="text"/> <input type="text"/> (確認用)

オンラインサービス[ダウンロード 体験/評価版サポート]

弊社 Web サイトよりダウンロードいただきましたベリタス製品の体験/評価版ダウンロードサービスに関するサポートをご希望の場合は、以下の入力フォームよりお問合せください。
なお、ご入力いただく情報はSSL暗号化通信により守られておりますのでご安心ください。

※ 本体験/評価版ダウンロードサービスのサポートをご利用される前に、以下の【体験/評価版サポートのご利用条件】をよくお読みいただき、ご同意の上ご利用いただくようお願い申し上げます。万一ご同意いただけない場合には、大変申し訳ございませんがご利用をお控えください。ご利用いただいた場合には、下記の諸条件すべてにご同意いただいたものとさせていただきます。

【体験/評価版サポートのご利用条件】

- サポート対象プログラム
弊社セールスインフォメーションセンターでは、体験/評価版ダウンロードサイトにてダウンロードいただいた製品に対してのみ技術サポートのご提供を行います。ダウンロードサイト以外で入手されました体験/評価版もしくは NFR (再販禁止ライセンス) のサポートにつきましては、弊社担当営業までお問い合わせいただきますようお願いいたします。
また、製品版のサポートにつきましては、ご契約のサポート窓口にお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- サポート対象環境
体験/評価版のご利用に当たりましては、ご希望製品のシステム要件を必ずご確認の上、要件を満たす環境での評価をお願いいたします。なお、システム要件は、以下サイトにて当該製品を選択していただき、各製品ページ上で【詳細情報】内の【システム要件】をお読みいただくことで、確認することができます。

・製品一覧
<https://www.veritas.com/ja/jp/product/a-to-z>

体験/評価版サポートは、体験/評価版ダウンロードサイトにてダウンロードいただいた製品を、検証環境にてテストしていただいている場合にのみ、実施します。実環境下での検証は、障害が発生した場合の影響が甚大であるため、必ず検証環境をご用意いただき実施していただきますようお願いいたします。
なお、弊社セールスインフォメーションセンターでは、実環境へ導入されている場合は、サポートをお受けいただけませんのでご了承ください。

また、以下の URL にて技術情報を公開しておりますので、こちらもご参照ください。

・テクニカルサポート
https://www.veritas.com/support/ja_JP

1. ご購入前のお問い合わせ先

■対象製品

本窓口の対象製品は以下のとおりです。

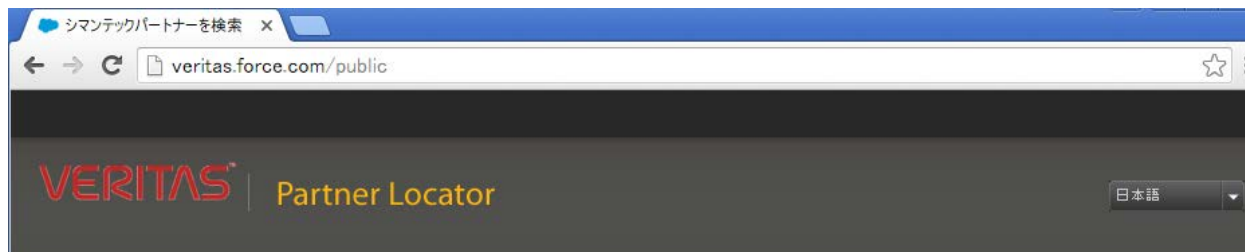
- ・Backup Exec
- ・System Recovery
- ・Desktop and Laptop Option
- ・Enterprise Vault .Cloud

以下のEnterprise製品は販売代理店様までお問い合わせください。

- ・NetBackup
- ・Enterprise Vault
- ・InfoScale(旧Storage Foundation)
- その他Enterprise製品

販売代理店一覧(ベリタスパートナーを検索)

<http://veritas.force.com/public>



英語画面が表示された場合は、こちらの言語選択ボタンで変更してください

2. ご購入後のお問い合わせ先

ご購入後のお問い合わせは、内容に応じて各窓口で対応させていただきます。

- テクニカルサポート - 技術的なサポートのお問い合わせ先
受付時間 平日 08:00 - 18:00 (ご契約内容により、受付可能日/時間帯は異なります。)
- カスタマケア - 保有ライセンスに関する確認、「MyVeritas」の利用方法など、非技術的な、ご質問のお問い合わせ先 (別称 カスタマサービス)
受付時間 10:00 - 12:00、13:00 - 17:00 (弊社営業日のみ。土日祝日、年末年始を除く。)

■電話での問い合わせ(共通)

フリーダイヤル : **0066-33-813333** (国際フリーダイヤルが利用不可の場合:03-4477-4957)

- ※1) 「0066」で始まる12ケタの国際電話フリーダイヤルです。
必ず「0066」からダイヤルしてください。誤って「066」とダイヤルすると間違い電話となります。
- ※2) テクニカルサポート/カスタマケアは電話番号を共有しております。
自動応答の音声メッセージに従い操作いただくと、それぞれの窓口につながります。

■WEBサイト「MyVeritas」からのお問い合わせ

URL : <https://my.veritas.com/>

■カスタマケア専用メールアドレス

メールアドレス : customercare_Japan@veritas.com

- 注1) テクニカルサポートのお問い合わせ受付は、電話もしくはWEBからのみ承っております。メールでの受付には対応していません。
- 注2) Enterprise製品のテクニカルサポートは、基本的にサポートパートナー様が受付窓口となります。

3. お問い合わせ対応に対するご要望について

各窓口の対応において、ご不明な点などありました場合には、各窓口の担当者にご遠慮なくお申し付けください。

もし改善しない場合は、以下のようにご連絡いただけますようお願い申し上げます。

1) ご購入前のお問い合わせについて

弊社製品の仕入れ元のご販売店様にご相談ください。
商流を通じて営業対応させていただきます。

2) ご購入後のお問い合わせについて

・カスタマケア(カスタマサービス)

弊社製品の仕入れ元のご販売店様にご相談ください。
商流を通じて営業対応させていただきます。

・テクニカルサポート

窓口担当者に対し、担当マネージャーにエスカレーションしたい旨をお伝えください。
折り返し、サポート担当部署のマネージャーよりご連絡させていただきます。
その際、ご要望事項をお伝えください。

もしそれでも改善しない場合は、弊社製品の仕入れ元のご販売店様にご相談ください。
商流を通じて営業対応させていただきます。

ご購入前のお問い合わせ先

対応内容	名称	電話番号/URL/メールアドレス	受付時間	備考
購入に関するライセンスのご質問、 技術的な確認事項のご質問	パートナーコールセンター	0120-907-000 (IP電話からは 03-4531-1799)	10:00~12:00、13:00~17:00 ・弊社営業日のみ。 土日祝日、年末年始を除く。	対象製品 ・Backup Exec ・System Recovery ・Desktop and Laptop Option ・Enterprise Vault .Cloud 注1)対応時間は、電話の受付時間帯に 準じます。
		パートナー様専用メールアドレス veritas-partner@veritas-callcenter.jp	24時間 (システムメンテナンス時除く)	
	オンラインサービス [ご購入前お問合せ受付]	http://veritas-callcenter.jp/online.html	24時間 (システムメンテナンス時除く)	
製品評価版のダウンロードや 技術的お問い合わせ	オンラインサービス [ダウンロード 体験/評価版サポート]	http://veritas-callcenter.jp/evaluate.html	24時間 (システムメンテナンス時除く)	
Enterprise製品の お問い合わせ先	弊社製品の仕入先、もしくは 各製品の販売代理店様	販売代理店一覧 (ベリタスパートナーを検索) http://veritas.force.com/public		対象製品 ・NetBackup ・Enterprise Vault ・Infoscale(旧Storage Foundation) その他Enterprise製品

ご購入後のお問い合わせ先

対応内容	名称	電話番号/URL/メールアドレス	受付時間	備考
製品利用に関する 技術的なお問い合わせ先	テクニカルサポート	国際フリーダイヤル 0066-33-813333 (注2) 国際フリーダイヤルが利用不可の場合 03-4477-4957	平日 08:00 - 18:00 (ご契約内容により、受付可能日 /時間帯は異なります。)	対象製品 ・Backup Exec ・System Recovery ・Desktop and Laptop Option 注3) 対応時間は、電話の受付時間帯に 準じます。 (ご契約内容により、異なります。)
		https://my.veritas.com/	24時間 (システムメンテナンス時除く)	注4) Enterprise製品のテクニカル サポートは、基本的にサポート パートナー様が受付窓口となります。
非技術的なご質問の お問い合わせ先 ・保有ライセンスに関する確認 ・「My Veritas」の利用方法 など	カスタマケア (別称 カスタマサービス)	国際フリーダイヤル 0066-33-813333 (注) 国際フリーダイヤルが利用不可の場合 03-4477-4957	10:00 - 12:00、13:00 - 17:00 ・弊社営業日のみ。 土日祝日、年末年始を除く。	注5)対応時間は、電話の受付時間帯に 準じます。 (ご契約内容により、異なります。)
		https://my.veritas.com/	24時間 (システムメンテナンス時除く)	
		カスタマケア専用メールアドレス customer_care_Japan@veritas.com	24時間 (システムメンテナンス時除く)	

付録 ベリタステクノロジーズの日本語WEBサイト

■ 日本語WEBサイト <https://www.veritas.com/ja/jp>

■ 各製品の製品情報

・Backup Exec 16

<https://www.veritas.com/ja/jp/product/backup-and-recovery/backup-exec>

・System Recovery 16

<https://www.veritas.com/ja/jp/product/backup-and-recovery/system-recovery>

・Desktop and Laptop Option

<https://www.veritas.com/ja/jp/product/backup-and-recovery/desktop-and-laptop-option>

■ 各製品の評価版の入手先URL

・Backup Exec 16 の 60 日間無償試用版

<https://www.veritas.com/content/trial/ja/jp/backup-exec-16.html>

・Veritas System Recovery 16 FREE 60-day Evaluation

<https://www.veritas.com/content/trial/ja/jp/system-recovery-16.html>

・Desktop and Laptop Option

<https://www.veritas.com/trial/ja/jp/desktop-and-laptop-option.html>

注) 各製品、初回インストール時から60日間利用可能です。

製品版と同じインストーラーです。ライセンスキーを登録すれば、製品版として利用可能です。

■ 日本語サポートサイト

https://www.veritas.com/support/ja_JP

付録 : System Recovery / Backup Exec の各種情報

販売店様向け各種資料をWEBとクラウドストレージ BOX 上で公開中

<http://info.veritas.com/japan-product-resources>



グローバルのバックアップ & リカバリ市場で、トップシェアを誇るベリタステクノロジーズ
各製品のカタログ、ライセンスガイド、製品紹介など日本語の情報はこちらから。

- Veritas Backup Exec 15
- Veritas System Recovery 2013 R2
- Veritas Desktop and Laptop Option 8.0
- 各種営業情報 / ライセンス申請書 / お問い合わせ
- 60 日間無料試用版

カタログ

ライセンス
ガイド

製品紹介

ハンズオン/
自習資料

各種資料のPPTファイルはBOXからご入手ください。

<https://veritas.box.com/reseller-japan>



BE16/SR16の
資料も掲載開始

VERITAS™

Thank you!

ベリタステクノロジーズ合同会社

2016年12月08日版

Copyright © 2016 Veritas Technologies LLC. All rights reserved. Veritas and the Veritas Logo are trademarks or registered trademarks of Veritas Technologies LLC or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.