

[オンライン開催]

# AI時代のヘルプデスク先進化

デジタルワークスペースによる次世代ヘルプデスクとは

8/30 (水) 14:00~

FUJITSU

SB C&S

vmware®

デバイスの不具合や、サイバー脅威、端末の設定変更・展開・アプリ更新まで、リモートワークにおける生産性に大きな影響を及ぼす要素は多岐にわたっています。

そこで、**AIを活用しデジタルで武装されたヘルプデスク**の活躍が鍵です。

不具合の問合せから解決までの**時間をいかに短縮し、業務影響を最小限に食い止めるか**、さらなる対応の遅れは 従業員の満足度を下げ、新たな抜け穴を探そうと **シャドーIT が作られる原因**にもつながります。

本セミナーでは、これらの対応が後手に回ってしまう前に、いかに迅速に対応し、会社全体としての被害が大きくなるように、**リスクを最小限に食い止めるための、全体最適**をどう行っていくか。**次世代のヘルプデスクがどう変わるのか**をご紹介します。

# 開催概要

日時：2023年8月30日（水） 14:00-15:00

会場：Webセミナー（LIVE配信）

対象：業務PCやスマートデバイスの配布・管理に関わる方  
ヘルプデスクとしてトラブルシュートやキittingに関わる方

定員：100名限定

主催：SB C&S株式会社

共催：富士通株式会社、ヴィエムウェア株式会社

費用：参加無料

## セミナープログラム

14:00- はじめに

14:05- VMwareの考える従業員満足とセキュリティ

14:15- 次世代ヘルプデスクと従業員満足度の向上

14:40- まとめ・ライブQ&A、アンケート

15:00- 終了予定



▼こちらのURL・QRコードよりお申込みください

[詳細・お申込み]

<https://sbb.smktg.jp/public/seminar/view/16832>

[ご注意]

・競合企業様ならびにフリーメールでご登録のお客様につきましては、申し込みをお断りする場合がございます。  
・募集期間中に定員になり次第、締め切らせていただきます。

・プログラムは予告なく変更となる可能性があります。  
あらかじめご了承ください。  
・製品名およびサービス名等は、各社の登録商標です。

[お問合せ先]

SB C&S株式会社 VMware問い合わせ窓口  
SBBMB-SBB\_VMware@g.softbank.co.jp

SB C&S